

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

## 2023



**MAISON DU VÉLO**

---

Toulouse – Occitanie

# SOMMAIRE

|   |           |
|---|-----------|
| <b><u>Le mot du Président</u></b>                 | <b>3</b>  |
| <b><u>PARTIE 1 : L'ASSOCIATION</u></b>            | <b>4</b>  |
| <u>Présentation</u>                               | 4         |
| <u>Nos vélos</u>                                  | 8         |
| <u>L'équipe</u>                                   | 8         |
| <u>Nos adhérent.e.s</u>                           | 11        |
| <b><u>PARTIE 2 : BILAN DES ACTIVITÉS 2023</u></b> | <b>12</b> |
| <u>Nos publics</u>                                | 14        |
| <u>Nos partenaires</u>                            | 14        |
| <u>Nos actions par pôles d'activités</u>          | 17        |
| <u>Location longue durée</u>                      | 18        |
| <u>Tourisme &amp; Loisir</u>                      | 20        |
| <u>Vélo-école</u>                                 | 22        |
| <u>Mécanique</u>                                  | 26        |
| <u>Organisme de formation</u>                     | 28        |
| <u>Animations &amp; Évènements</u>                | 30        |
| <u>Services aux professionnels</u>                | 32        |
| <u>Station V</u>                                  | 36        |
| <u>Communication</u>                              | 38        |



# Le mot du Président



*Chère adhérente, cher adhérent,*

*Vous êtes invité.e à nous faire part de vos remarques, suggestions, envies et désirs pour que demain la Maison du Vélo soit à la disposition du plus grand nombre pour faire de la mobilité douce un succès sur notre territoire. C'est le moment de notre assemblée générale annuelle où nous partageons notre bilan et nos espoirs d'une transition écologique réussie et apaisée.*



*L'année prochaine, nous fêterons les 20 ans de notre association. Pionniers dans bien des domaines, nous avons eu la bonne idée d'investir une maison éclusière au cœur d'une métropole. En son temps, le Canal du Midi offre une solution de mobilité en répondant à un enjeu tant économique que politique. Aujourd'hui, le quartier Matabiau, premier pôle multimodal de notre agglomération, s'aménage pour faciliter notre quotidien à horizon 2030.*

*Nous continuerons à mettre toute notre énergie citoyenne pour porter de nouveaux projets qui vont de la santé à vélo au vélo étudiant en passant par la déclinaison des initiatives que nous nous partageons avec nos homologues européens.*

*Notre projet est local mais notre intuition est globale. Le vélo sous toutes ses formes permet pour les uns le ralentissement ou le rapprochement et pour les autres la rapidité et l'indépendance. C'est pour cette raison que le vélo fait l'objet d'un engouement de masse. Pédaler nous autorise également à nous évader. C'est un moyen quand nous sommes enfants de sortir de l'enfance et quand nous sommes devenus adultes d'y revenir.*

*Nous espérons que la lecture de ce rapport d'activités sera un support à un engagement partagé.*

*Qui que vous soyez, nous avons besoin de vous pour aller de l'avant, pour conserver notre optimisme et pour élargir notre audience et notre diversité. Soyez les bienvenu.e.s !*

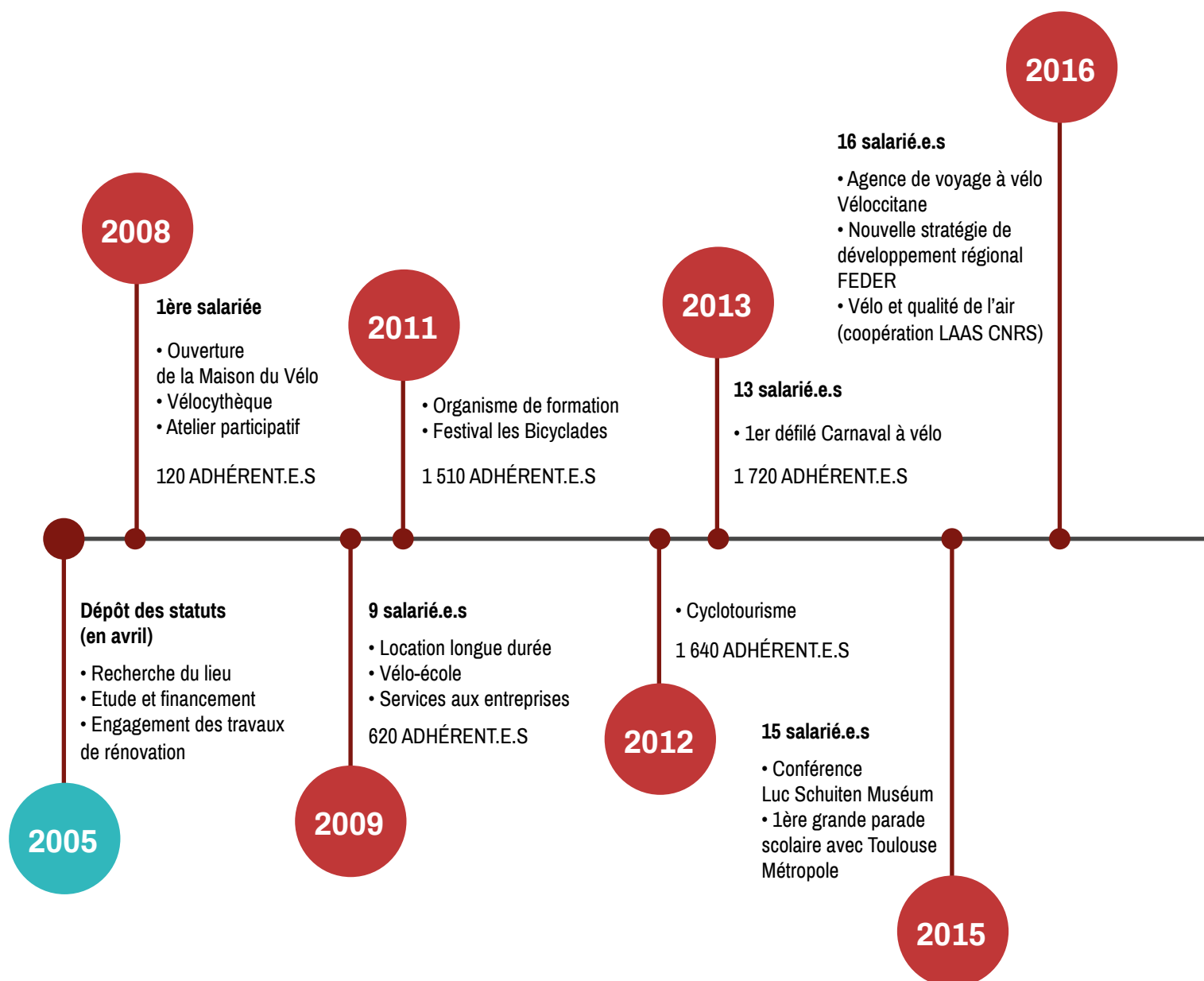
Hugues Bernard, Président

# PARTIE 1 : L'ASSOCIATION

## Présentation

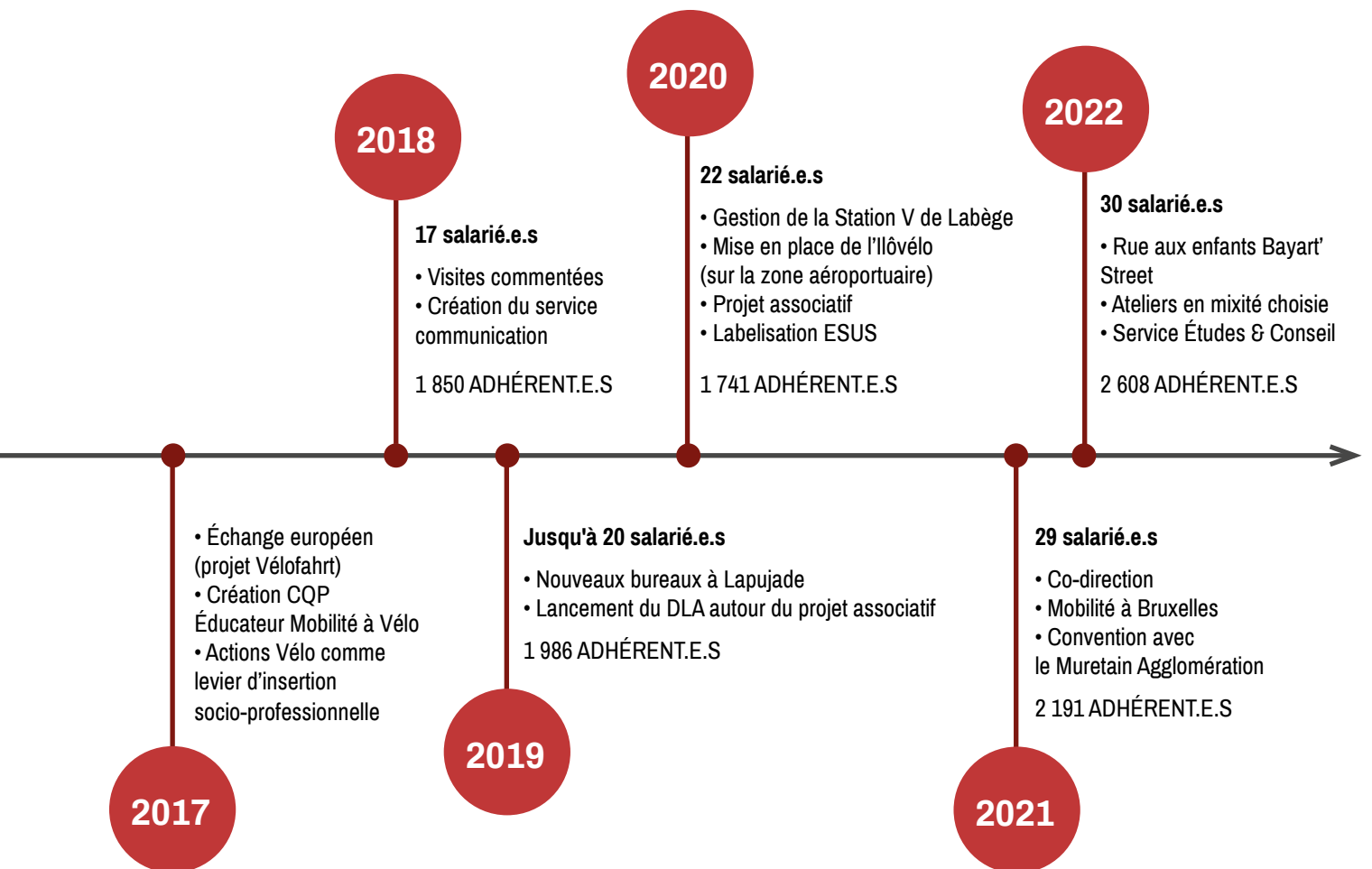
La Maison du Vélo est une association créée en 2005 dont le but est de promouvoir un usage régulier de la bicyclette comme une solution efficace, durable, économique et saine des déplacements. Pour mener à bien sa mission et favoriser l'essor des déplacements à vélo, nous mettons en œuvre un large éventail de services à destination de publics très diversifiés.

## Historique de la Maison du Vélo





Depuis sa création, la Maison du Vélo a déployé son offre de services et a accumulé 19 années d'expériences dans le monde de la mobilité vélo. Portée par les valeurs de l'Économie Sociale et Solidaire (nous sommes labellisés ESUS depuis 2020), notre association est ancrée dans le panorama toulousain comme une "institution", et comptait 2 747 adhérent.e.s à jour de leur cotisation à la fin de l'année 2023.



## Nos activités et services

La Maison du Vélo s'organise autour de 7 pôles d'activités pour proposer des services très diversifiés :

- Accueil, informations et conseils à la mobilité douce (choix d'itinéraires, cartes, conseils techniques, boutique...)
- Location longue durée avec un large choix de vélos (ville, pliants, électriques, cargos...) et location touristique
- Vélo-école : intervient auprès de tous les types de publics, y compris auprès des employeurs
- Atelier de réparation participatif et service de réparation sur devis
- Organisation et animation d'événements et actions de sensibilisation : pour insuffler une culture vélo en lien avec l'environnement, le développement durable, la santé, l'action sociale, l'espace urbain, les arts...
- Services personnalisés à destination des employeurs (entreprises, associations, et administrations)
- Organisme de formation : dédié aux métiers de la mobilité à vélo



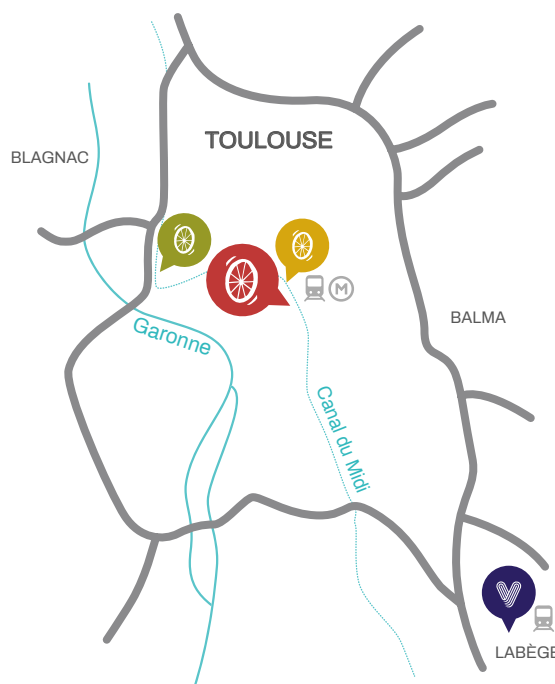
## Nos lieux

Depuis 2008, la Maison du Vélo est implantée en face de la Gare SNCF Matabiau. Elle est désormais présente sur plusieurs autres sites qui nous permettent de rencontrer et d'accueillir un public plus large. Fin 2023, nous étions présents au sein de :

- 4 lieux physiques fixes : 3 à Toulouse et 1 à Labège (commune du Sicoval),
- 1 Maison du Vélo mobile, que nous appelons IlôVélo.

Ce maillage géographique nous permet d'opérer un travail de proximité avec chaque commune et de se rendre visible dans chaque quartier, mais aussi d'optimiser nos trajets pour aller à la rencontre des usagers et des entreprises.

● Maison du Vélo ● Petite Maison du Vélo ● Site de Genève ● Station V



## Notre siège social historique

Il se situe dans les locaux de la maison éclusière située sur le boulevard Bonrepos (juste en face de la gare SNCF Matabiau). Nous partageons les lieux avec le restaurant Le Vélo Sentimental, qui occupe tout le premier étage. Ce lieu de convivialité et de mixité sociale nous permet de sensibiliser un large public à la mobilité douce.

En 2023, nous avons fait réaliser des travaux de ravalement de façade, car cela était notre engagement auprès de VNF, propriétaire de la maison éclusière Bayard. Au regard de notre emplacement en face de la Gare Matabiau mais également à proximité du Canal du Midi, les règles de respect du patrimoine étaient importantes. Mais grâce à la société ANTEFIXE qui a réalisé les travaux, nous avons su relever le défi et La Maison du vélo s'est alors parée de nouvelles couleurs, avec des portes et volets verts foncés. Nous sommes actuellement en attente de la repose de notre enseigne rétro-éclairée par la société Sign'Enseigne.



*Photos avant/après les travaux de ravalement de façade (boulevard Bonrepos)*



*Maison Cantonnière (boulevard Pierre Semard)*

## La Petite Maison du Vélo

Nom donné à la maison éclusière que nous occupons depuis maintenant plus de 10 ans, ce lieu permet de proposer notre service de location touristique et de loisir en étant idéalement situé le long du Canal du Midi, en face de la Gare routière et à proximité de la Gare SNCF Matabiau.

Afin de faire vivre cet endroit même hors saison, nous y proposons désormais nos ateliers Apéro Bricol' et avons organisé plusieurs événements culturels en 2023.

## Nouveau local boulevard de Genève

Fin 2023, nous avons quitté l'espace que nous occupions jusqu'alors sur le Pôle ESS Les Herbes Folles (dont le site est actuellement en travaux) pour nous installer dans un nouveau local situé boulevard de Genève à Toulouse (quartier Pont-Jumeaux). Ce nouveau lieu comprend des bureaux ainsi qu'un vaste lieu de stockage servant également d'atelier pour la remise en état de vélos par nos bénévoles et de salle de formation pour les sessions de mécanique cycle.

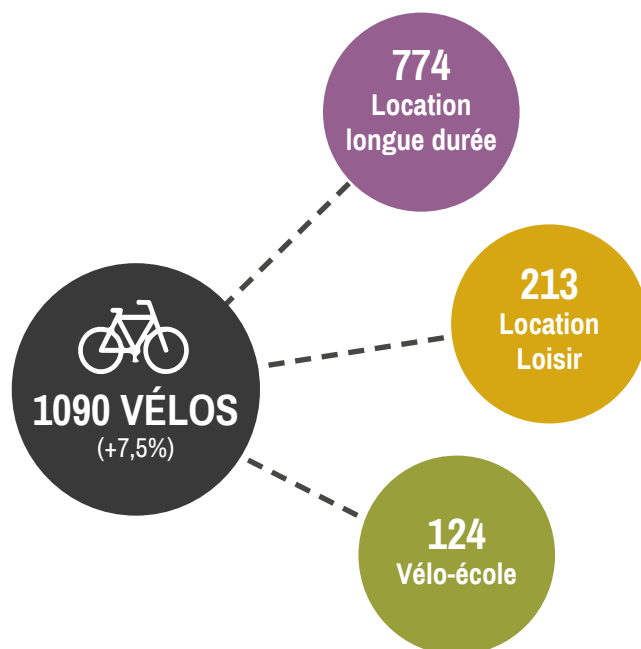


*Espace atelier (boulevard de Genève)*

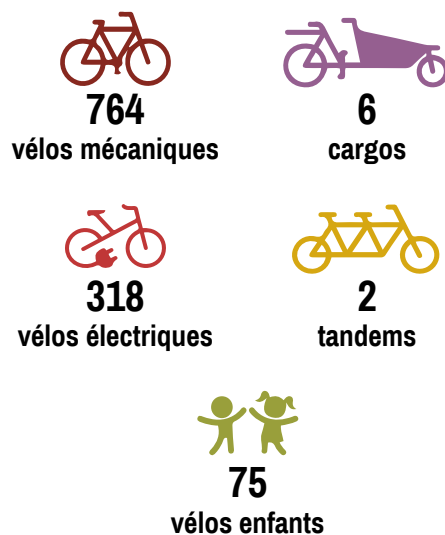


## Nos vélos

Pour faire face à la demande grandissante et également pour des raisons techniques, la flotte de la Maison du Vélo a évolué au cours de l'année 2023. De manière globale, le nombre a augmenté, même si une partie des vélos plus anciens ont été mis à la vente. Fin 2023, nous comptons 1 090 vélos au total (76 de plus qu'en 2022).



Répartition de la flotte de vélos par activités



Types de vélos par activités

## L'équipe



Photo d'équipe salarié.e.s + bénévoles (Séminaire décembre 2023)



## Les salarié.e.s

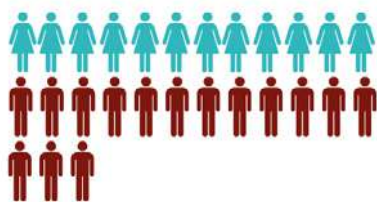
La Maison du Vélo est composée d'une équipe d'une trentaine de salarié.e.s aux profils variés et complémentaires. Chaque personne rejoignant notre équipe suit un parcours d'intégration qui lui permet d'acquérir une "culture vélo" solide si son parcours initial était dans un autre domaine.

### Fonctionnement en gouvernance dynamique

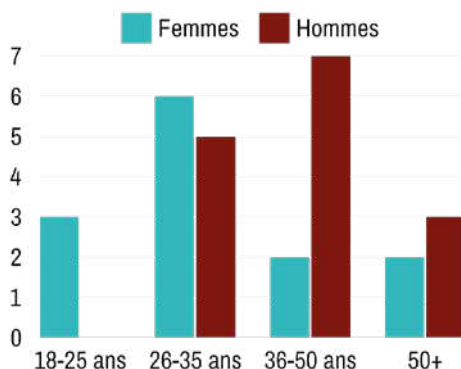
La Maison du Vélo Toulouse a adopté une "gouvernance dynamique" (proche de l'Holacratie) depuis 1 an afin d'améliorer son efficacité décisionnelle en réunion et au quotidien dans chaque pôle de travail. Ce mode de fonctionnement accélère le flux d'informations sur les projets en cours, indicateurs d'activités et éventuels désaccords. Des réunions hebdomadaires ont lieu dans chaque pôle d'activité et une réunion "Comité Opérationnel de Pilotage" se tient chaque mois afin de prendre des décisions transverses, en présence de chaque responsable de pôle mais aussi de "seconds liens" qui sont des rôles élus par chaque cercle d'activités. En 2023, nous comptons 16 "cercles", avec naissance de nouveaux cercles comme la "Régie" et le "Management RH".

### Bilan social

• Au 31 décembre 2023, la Maison du Vélo comptait 27 salarié.e.s, avec 44% de femmes et une grande majorité de personnes entre 26 et 35 ans. Notre plus ancien salarié a 14 années et 9 mois d'ancienneté.



L'équipe au 31/12/2023  
(44% de femmes)



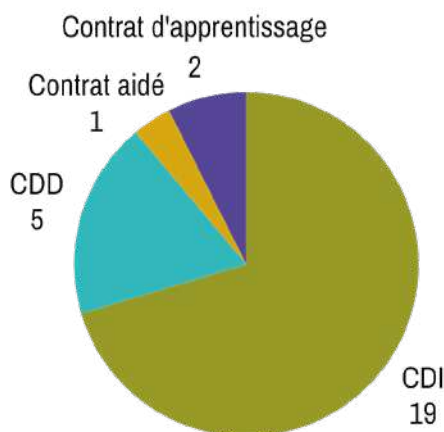
Répartition des tranches d'âges eu 31/12/2023

#### L'ÉQUIPE AU 31/12/2023

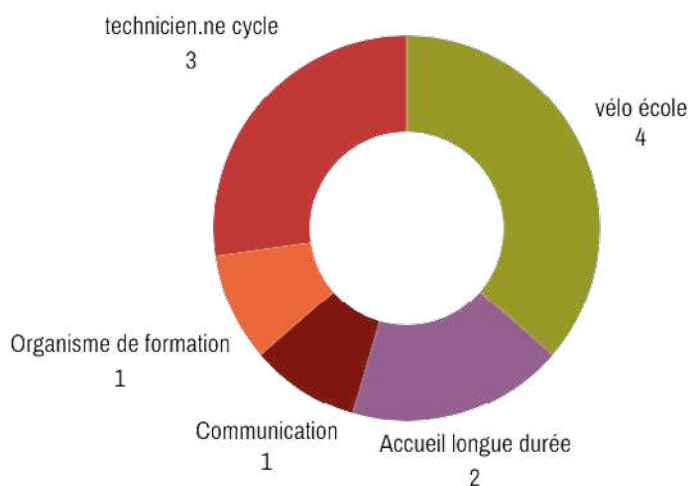
**27** salarié.e.s  
→ 12 femmes  
→ 15 hommes

#### POLITIQUE D'EMBAUCHE

**3** embauches en CDI  
**8** embauches en CDD  
**11** conventions de stages  
**2** PMSMP  
**5** transformations de CDD en CDI



Typologies des contrats au 31/12/2023



Contrats de stages signés en 2023

• Les salarié.e.s ont suivi 12 formations durant l'année écoulée (soit 453 heures au total), prises en charge par notre OPCO ou bien par la Maison du Vélo (intégralement ou en partie).

• Concernant le bilan mobilité, l'ensemble des salarié.e.s de la Maison du Vélo ont parcouru 38 000 km à vélo, et aucun.e n'utilise la voiture pour aller travailler au quotidien !

#### IMPLICATION DES SALARIÉ.E.S

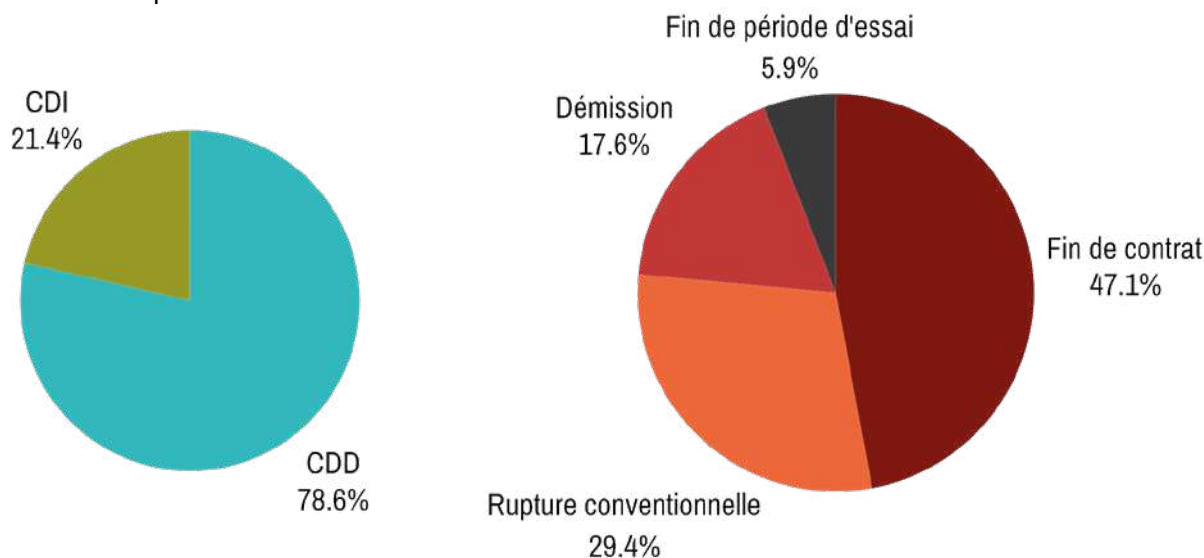
**453** heures de formations internes  
**38 000** km à vélo

- Le service RH a comptabilisé 200 jours d'arrêt maladie sur l'ensemble de l'année 2023 (dont 16 jours pour cause d'accidents du travail). A noter que l'usage à la Maison du Vélo est de maintenir le salaire net en cas de maladie/arrêt de travail. En 2023, cela a représenté un coût non négligeable de plus de 18 800€.

- Le turnover sur l'exercice 2023 reste élevé avec 50% de rotation du personnel ou renouvellement de l'effectif (46% en 2022). Plusieurs éléments sont intervenus : essais non concluants, fins de CDD, départ d'ancien.ne.s salarié.e.s ayant de nouveaux projets professionnels et/ou personnels... Un questionnaire de fin de contrat, rempli lors de la remise du solde tout compte sans la présence de la hiérarchie, permet d'analyser les causes de ces départs.

## CHIFFRES CLÉS

**453** heures de formations internes  
**200** jours d'arrêt maladie  
**50%** de turnover



Comparatif entre nouveaux.nouvelles arrivant.e.s et départs de salarié.e.s en 2023

## Nouveautés 2023

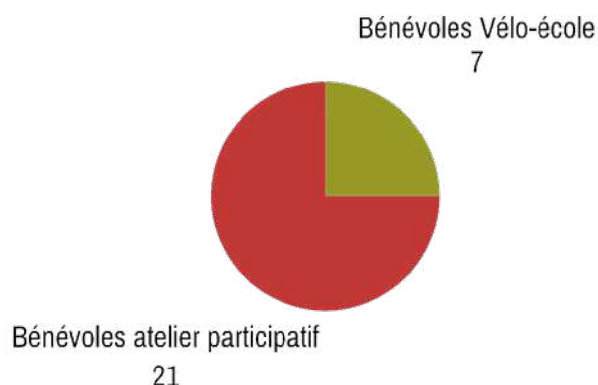
- Création du Comité Social Économique (CSE) : élection en 2023 de 2 membres titulaires et 2 membres suppléants.
- Travail sur la Convention Collective Nationale (CCN) Éclat pour une mise en place au 1er janvier 2024, ayant pour impacts la majoration des heures, la classification métiers et la prise en compte de la prime d'ancienneté et de plurivalence.
- Mise en place en avril 2023 de la Prévoyance Aésio conforme à la CCN Éclat (incapacité, invalidité, décès).
- Paramétrage du logiciel RH Eurecia (gestion des plannings, congés...) en fin d'année, pour un lancement début 2024.

## Nos bénévoles

### Les missions bénévoles

La force de la Maison du Vélo repose sur l'ensemble des bénévoles motivé.e.s et engagé.e.s à nos côtés pour porter nos actions et faire vivre nos activités. Ils et elles s'investissent à la fois au sein de notre atelier participatif, mais aussi avec notre Vélo-école ou lors d'événements particuliers. En 2023, nous avons 80 bénévoles inscrit.e.s, dont 25 particulièrement investi.e.s et actif.ve.s sur les missions de l'atelier participatif et de la vélo-école.

Ci-contre la répartition des bénévoles entre les 2 missions principales (3 bénévoles sont intervenus sur les 2 à la fois).



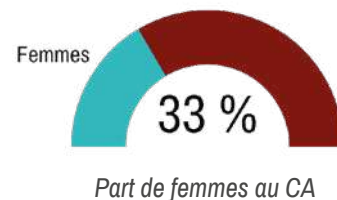
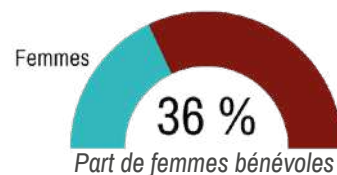
## Les Administrateur.rice.s

En tant qu'association, nous fonctionnons également avec un Conseil d'Administration composé en 2023 de 12 membres bénévoles dont 1 salariée de la Maison du Vélo. Les membres se réunissent une fois par mois pour définir les orientations stratégiques de notre structure.

### Les membres du CA :

*Hugues Bernard (Président), Alice Pavillet (Vice-présidente), Danièle Marchais (Secrétaire), Stéphane Hénin (Trésorier), Agathe Peyre (salariée), Cécile Payan, Jean Arroucau, Nicolas Guilbaud, Omri Schwartz, Sylvain Boux de Casson, 1 représentant.e du CREPI et 1 représentant.e de 2 Pieds 2 Roues (associations).*

## NOS FEMMES BÉNÉVOLES



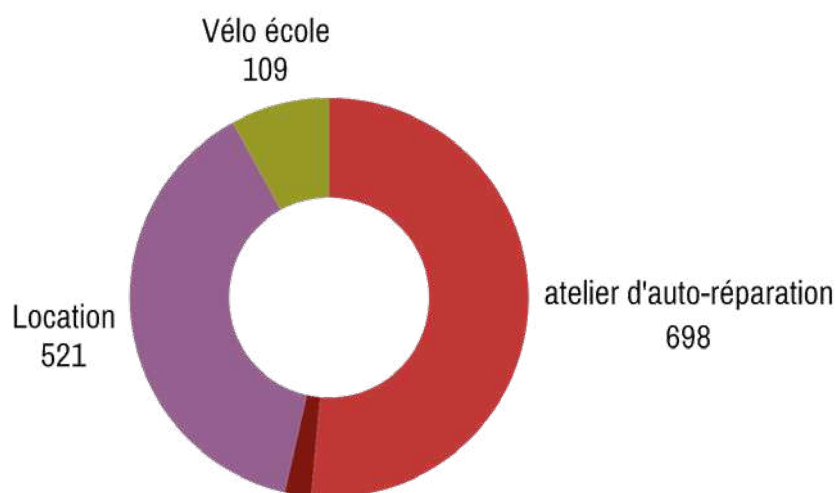
## Perspectives 2024

- Animer davantage la vie associative avec nos bénévoles.
- Réaliser un livret d'accueil à distribuer aux bénévoles.
- Rédiger une Charte du bénévolat à faire signer.

## Nos adhérent.e.s

Avec l'aide d'un collectif citoyen actif et de son équipe salariée, la Maison du Vélo parcourt depuis 19 ans, avec humilité, son petit chemin. À chaque saison, l'association a embarqué dans son projet des personnes convaincues de la nécessité d'une transition dans nos mobilités. En 2023, nous avons enregistré 2 747 adhérentes et adhérents (+5%) !

Avec la mise en place de notre nouveau logiciel de gestion en mai 2023, il y a eu des pertes de données et la part de profils incomplets est importante : 208 fiches adhérent.e.s sont sans motif d'adhésion et 811 sans précision du genre. Le graphique ci-dessous n'est donc pas représentatif à 100% de nos adhérent.e.s, et nous pouvons pas avoir un ratio femmes-hommes pertinent à présenter ici.



Répartition des profils des adhérent.e.s  
(sur la base des profils renseignés et des adhésions  
enregistrées entre mai et décembre 2023)

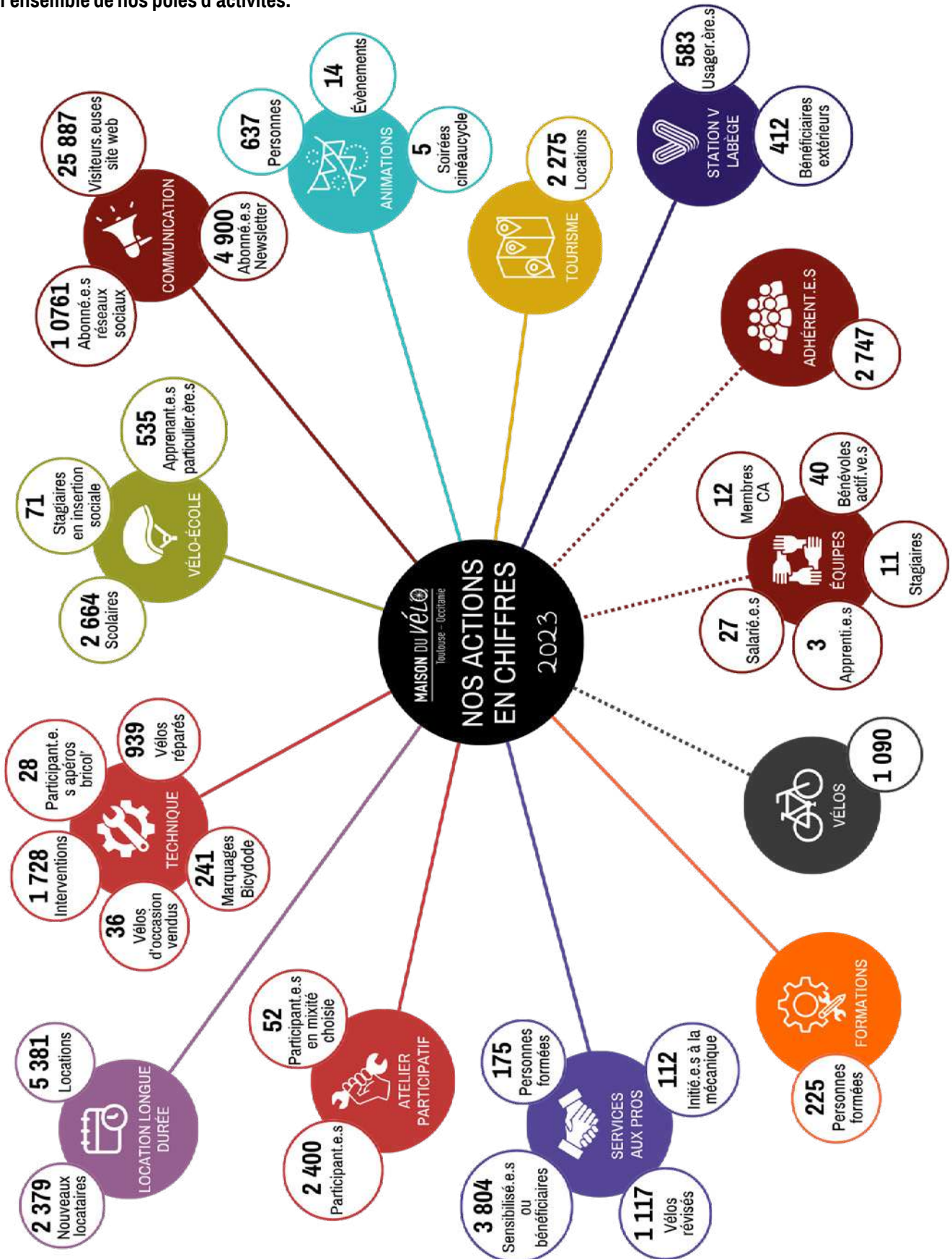


## PARTIE 2 : BILAN DES ACTIVITÉS





L'année 2023 a été intense et riche en termes d'interventions, d'animations et d'actions en faveur du vélo. Ci-dessous une synthèse des chiffres clés de nos activités et du nombre de personnes sensibilisées en 2023 pour l'ensemble de nos pôles d'activités.



## Nos publics

Nos services vélo se veulent accessibles au plus grand nombre. Nos diverses activités nous permettent de toucher un large public, des particuliers aux entreprises, en passant par les collectivités territoriales, les établissements scolaires ou encore les centres sociaux. Enfants, adultes, hommes, femmes, personnes en situation précaire ou en difficulté sociale, employés, retraités... la liste est longue. Et cela fait d'autant plus de belles histoires et expériences à raconter !

## Perspectives 2024

- Proposer des vélos adaptés à des personnes en situation de handicap.
- Rendre nos ateliers participatifs accessibles aux malentendants.

## Nos partenaires

### Notre réseau mobilité et ESS

De par ses multiples activités, la Maison du Vélo fait partie d'un vaste réseau d'acteurs économiques et de structures associatives, au niveau à la fois local et national. En tant qu'acteur du vélo, notre association est membre de la FUB (Fédération des Usagers de la Bicyclette), qui regroupe plus de 510 associations (et antennes) de cyclistes urbains.

De plus, nous sommes adhérents des associations suivantes :

- CREPI, Clubs régionaux d'entreprises partenaires de l'insertion
- Mob'In Occitanie, réseau d'acteurs de la mobilité inclusive (*Nouveauté 2023*)
- Cluster Vélo Vallée, réseaux d'acteurs de la filière vélo en Occitanie (de la fabrication à la distribution de vélo en passant par les services vélo ou le sport)
- Pôle ESS des Herbes Folles, tiers-lieu proposant des bureaux, du coworking, des ateliers et des espaces partagés dans le quartier de Lapujade à Toulouse où nous occupons des espaces depuis plusieurs années.
- Heureux Cyclage, réseau d'ateliers participatifs et solidaires
- Chemin Faisant, collectif d'associations toulousaines engagée dans l'écologie pratique
- ADERE, centrale de référencement d'achat (prix négocié pour les associations)
- Hatch, groupement d'employeurs
- Sol Violette, monnaie locale de Toulouse

Notre partenariat avec l'association 2 Pieds 2 Roues est également fort puisque nous œuvrons main dans la main depuis de nombreuses années pour promouvoir les bienfaits de la bicyclette. Nous co-organisons par exemple le challenge "AYAV" Allons-y A Vélo. Nous sommes aussi partenaires avec les associations EMCP et la Ligue de l'Enseignement.

Par ailleurs, nous sommes sociétaires au sein des coopératives Enercoop Midi-Pyrénées et Citiz Occitanie.

Enfin, nous faisons partie du réseau Chemin Faisant, collectif d'associations toulousaines d'éducation à l'environnement et à l'écologie, expertes dans leur domaine. Notre service communication y est très actif dans la production régulière du programme d'activités et a récemment apporté son aide dans la réalisation du site web du collectif.



Notre réseau

### Nos fournisseurs et prestataires





## Nos liens avec les structures publiques ou semi-publiques

Un grand nombre de nos projets sont soutenus par les institutions publiques.

### TOULOUSE MÉTROPOLE

→ Convention de partenariats depuis plus de 10 ans qui soutient des interventions en milieu scolaire, la création de tarifs solidaires pour notre service de location longue durée, l'animation d'ateliers participatifs et l'organisation d'événements de promotion du vélo sur l'espace public.

### SICOVAL

Marché public en cours depuis 3 ans pour gérer une petite Maison du Vélo à Labège, appelée "Station V". Ce marché comprend également des actions de promotion du vélo au sein des employeurs du territoire. Nous avons 25 interventions par an à réaliser dans ce cadre-là.

### DÉPARTEMENT DE LA HAUTE-GARONNE

Convention de partenariat auprès des allocataires du RSA pour développer leur autonomie grâce au vélo, et un projet de déploiement de solutions vélo pour les personnes en situation de handicap.

### MURETAIN AGGLOMÉRATION

Convention de partenariats depuis 2022 pour des interventions en milieu scolaire, l'organisation de circuits encadrés pour le grand public et également des événements de promotion du vélo.

### ÉDUCATION NATIONALE

Nous travaillons en étroite relation avec le Conseiller Pédagogique EPS de la Haute-Garonne pour déployer nos actions dans les établissements scolaires, notamment le SRAV. Chaque année nous sensibilisons autour de 1500 élèves. Nous communiquons avec l'ensemble des établissements élémentaires de Toulouse Métropole. Cela pourrait être un atout pour valoriser le programme Alvéole Plus notamment.

→ Marché public dans le cadre du PLIE (Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi) où nous formons des demandeurs d'emploi au vélo pour augmenter leur chance d'accéder à un emploi en levant des freins d'accès à la mobilité.

### TISSÉO COLLECTIVITÉS

Tissé co-pilote avec le Sicoval la Station V de Labège. Nous avons également une convention depuis 2009 pour un programme appelé "Pack Vélo Pro" qui offre aux entreprises les plus motivées un pack de prestations complet pour déployer une politique vélo au sein de leur structure.

### RÉGION OCCITANIE

La Région Occitanie nous a soutenu grâce à son dispositif "Pass RH" dans le financement de consultants RH qui nous ont aidé d'une part à mettre en place la Gouvernance Dynamique ainsi que la CCN Éclat.

### VOIES NAVIGABLES DE FRANCE (VNF)

Nous occupons la Maison éclusière Bayard boulevard Bonrepos depuis 2008 et la Maison Cantonnière du boulevard Pierre Sémar depuis 2012. VNF a déjà renouvelé plusieurs fois ces conventions d'occupation, témoignant de leur confiance en notre valorisation de ce magnifique patrimoine, à la fois grâce à nos activités mais aussi via les travaux de rénovation que nous effectuons régulièrement. Ces deux lieux donnent à la Maison du Vélo (et au restaurant Le Vélo Sentimental) une visibilité unique en face de la Gare SNCF Matabiau, le long du Canal du Midi et à proximité de l'hyper-centre.

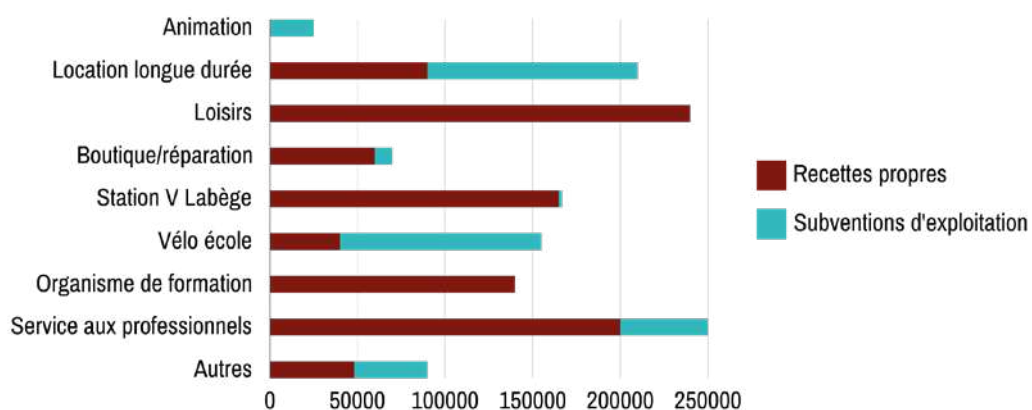


Nos soutiens

Dans un contexte où les enjeux de mobilité sont conséquents à l'échelle nationale et locale, **nous comptons sur le soutien des collectivités pour poursuivre nos actions d'intérêt général** : interventions en milieu scolaire, accompagnement à l'insertion socio-professionnelle grâce au vélo, prévention du vieillissement, accès à la mobilité vélo pour les personnes en situation de handicap, sensibilisation aux questions autour de la qualité de l'air ou de la sécurité routière, encouragement à la réparation et au réemploi de vélos dans une logique d'économie circulaire, etc.

A l'heure où nous écrivons ces lignes, la plupart des collectivités citées plus haut ont déjà renouvelé leur confiance pour les années à venir à travers une convention annuelle ou pluri-annuelle de partenariat.

Mais en parallèle, le plus grand recours au marché public par les collectivités et les demandes croissantes du grand public pour certains services vélo ont fait croître la part de nos recettes directes ces dernières années (versus les subventions) comme le montre le graphique ci-dessous.



Répartition des recettes et subventions par pôle d'activités

Cette nouvelle répartition entre subvention et recettes propres nous a questionné sur la fiscalisation de certaines de nos activités, historiquement non-fiscalisées, à savoir les locations sociales de vélo longue durée et certaines prestations de vélo-école. L'impact fiscal est plutôt neutre en fin d'année 2023, car un équilibre entre la TVA collectée et déductible s'est opérée.

## Nos actions par pôles d'activités

LOCATION LONGUE DURÉE



TOURISME & LOISIR



VÉLO-ÉCOLE



MÉCANIQUE



ORGANISME DE FORMATION



ANIMATIONS & ÉVÈNEMENTS



SERVICES AUX PROFESSIONNELS



STATION V



COMMUNICATION







**PARTENAIRE :** Toulouse Métropole

Premier levier d'action pour participer à l'évolution des modes de déplacement, la location de vélo permet de proposer à un coût raisonnable un service simple et pratique pour les personnes qui souhaitent adopter le vélo dans leurs trajets quotidiens. Ce service garantit d'avoir un vélo de qualité et en bon état de fonctionnement, sécurisé grâce aux antivols fournis, et l'entretien est assuré par la Maison du Vélo.

## Une flotte de vélos qui augmente

Nous comptons une augmentation du parc de 12% cette année. Afin de répondre à un maximum de typologies de déplacements, nous continuons à proposer un large choix de vélos :

- vélos de ville mécaniques en 3 tailles,
- vélos fitness, tous chemins ou polyvalents,
- vélos pliants,
- vélos à assistance électriques (moteur roue avant, pédalier, compact ou kit d'électrification,
- vélos cargos : rallongé ou biporteur.

Concernant les vélos électriques, nous avons augmenté la part des kits adaptés sur vélos classiques afin de lutter contre l'obsolescence des VAE d'usine : une fois le kit démonté, le vélo retrouve son usage premier et donc la durée de vie d'un vélo mécanique.

## Une offre qui s'étoffe

En 2023, nous avons augmenté l'offre en proposant la location sur 6 mois et 1 an à toutes les familles. Cette flexibilité attire de nouveaux et nouvelles usager.ère.s, favorise la pratique du vélo au quotidien et accompagne les changements d'habitudes.

## Des actes de location qui évoluent

On observe une légère baisse du nombre de locations en 2023 avec 5 381 actes de locations comptabilisés sur l'année (-15% comparé à 2022).

Une grande moitié des durées de location sont de 3 mois et plus, et 1 personne sur 2 renouvelle son contrat de location. Les habitudes changent, les durées de location s'allongent et les offres de 6 mois et 1 ans ont été en progression entre septembre et décembre 2023.

### CHIFFRES CLÉS

#### Vélos :

**774** vélos (+16%)

**37%** de VAE (+7%)

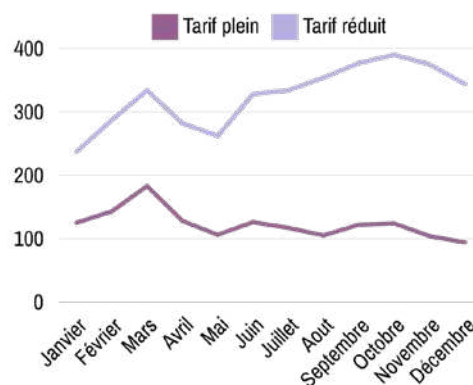
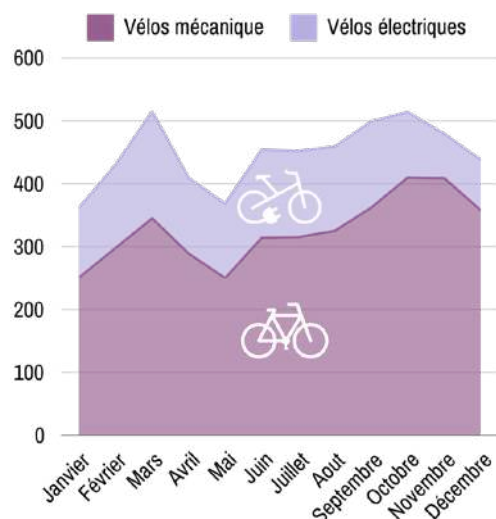
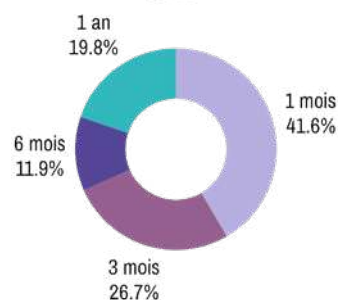
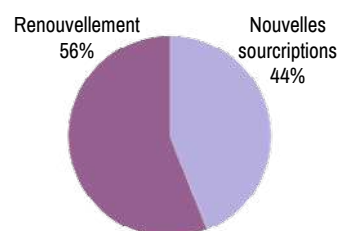
#### Locations :

**5 381** actes de location (-15%)

**2 379** nouveaux contrats

**57%** de locations de 3 mois et +

**2,5** mois de location en moyenne



Évolutions des locations sur l'année

## Des contrats en tarifs aidés toujours en augmentation

Avec le soutien financier de Toulouse Métropole, la Maison du Vélo veut rendre son service de location longue durée accessible au plus grand nombre, en proposant un tarif réduit éligible par de nombreux profils : bénéficiaires des minima sociaux, demandeur.se.s d'emploi, étudiant.e.s, personnes non imposables, parents isolés, demandeur.se.s d'asile, personnes présentant un handicap et jeunes de moins de 30 ans.

Nous observons une augmentation constante des contrats en tarifs aidés sur l'année 2023, avec une nette progression en mars. Pour rappel, nos tarifs aidés sont les mêmes depuis 2015 : à partir de 8€/mois pour un vélo de ville et à partir de 25€/mois pour un vélo à assistance électrique.

## Une répartition géographique de plus en plus étendue

La possibilité de réserver à distance permet au service d'attirer davantage de résident.e.s en dehors de Toulouse. En 2023, nous avons touché les habitants de 26 communes limitrophes. Celles de Balma et Colomiers plus particulièrement affichent une belle progression, avec 6 fois plus d'adhérents qu'en 2022. Le nombre de locataires habitant le centre-ville de Toulouse a au contraire diminué.

## Évolution des profil de nos locataires

La majorité de nos adhérent.e.s locataires ont entre 25 et 35 ans. Nous avons constaté que la part des 18-35 ans a augmenté et représente 63% des usager.ère.s en 2023. Les 25-35 ans sont les plus nombreux et 37% de nos usagers du service de location longue durée ont plus de 35 ans.

New !

### Un logiciel de réservation en ligne

La mise en place de notre logiciel de réservation en ligne Véloclik favorise les nouvelles réservations et facilite les démarches côté utilisateur.ice. Chaque usager.ère possède un espace dédié où il.elle peut retrouver son contrat de location, sa facture et renouveler son contrat en toute autonomie.

### Un service d'accueil adapté aux usager.ère.s

Comme les années précédentes, la Maison du Vélo a adapté ses horaires d'ouverture au public selon les saisons, pour répondre au mieux aux besoins réels de nos usager.ère.s. Accessible 6/7 jours sur des horaires allant de 9h à 18h30 durant les périodes les plus propices au vélo (printemps, été et début d'automne), nous avons fait le choix d'être fermés les lundis d'hiver et de décaler l'heure d'ouverture à 10h le matin. Même hors saison, cette grande amplitude permet de rendre nos services accessibles au plus grand nombre.

Par ailleurs, afin de proposer un service de qualité et de pallier à la hausse du nombre d'adhérent.e.s, 5 conseiller.ère.s mobilités sont désormais présent.e.s en trio à tour de rôle. Chaque nouvelle recrue au poste d'Accueil bénéficie d'une formation aux premières notions de mécanique ainsi qu'une intégration et formation aux enjeux des mobilités douces.

## Des usager.ère.s majoritairement satisfaits

Le bilan de satisfaction de nos usager.ère.s est très positif, avec 97% sur 179 répondant.e.s se déclarant satisfait.e.s ou très satisfait.e.s du service.

**Principales sources de satisfactions :** les tarifs de location, le choix dans les types de vélo, la qualité de l'accueil et la disponibilité de l'équipe technique.

*"Excellent service, fiable, abordable, et qui est un vrai plus pour promouvoir le vélo à Toulouse auprès de ses proches."*

*"Je n'avais jamais utilisé un vélo en milieu urbain et étais plutôt anti-vélo. Mais les trajets pour emmener mon enfant à l'école sont devenus problématiques, il me fallait trouver une alternative à la voiture. Louer un vélo m'a permis de tenter l'aventure, ce qui m'a rassurée pour les trajets du quotidien. Depuis, j'ai sauté le pas et acquis le mien. Merci à vous !"*

### CHIFFRES CLÉS

#### Locataires :

**1 483** locataires (-13%)

**473** usager.ère.s venant des communes limitrophes (8 fois plus qu'en 2022 !)

**72%** des locataires en tarifs réduits (+4%)

#### Réservations en ligne :

**92%** des réservations

### BILAN DE SATISFACTION

**97%** usager.ère.s contents de nos services

**50 %** des répondant.e.s utilisent leur vélo pour faire plus de 11 km par jour

**31 %** ont loué un vélo pour l'essayer ou dans l'optique d'en acheter un

**13%** ont loué un vélo par manque de budget pour en posséder un

### Perspectives 2024

- Réaménager les horaires d'accueil en démarrant le matin à 10h toute l'année, afin d'optimiser notre organisation sans dégrader l'accès à nos services. Le lundi sera à nouveau ouvert au public au printemps comme l'an dernier.
- Exploiter 2 vélos pour personnes en situation de handicap, fournis par la Mairie de Toulouse.

**PARTENAIRES** : VNF, Ok ça roule, Lokki, TULIP

Afin de compléter l'offre de location et de sensibiliser à une pratique du vélo au-delà d'un simple mode de déplacement, la Maison du Vélo propose de la location de vélos adaptés aux balades et randonnées. Ce service permet d'attirer d'autres publics et de répondre à une forte demande dès que les beaux jours se font sentir.

## Notre offre de services

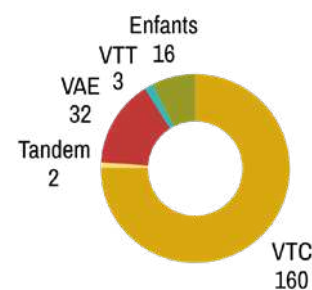
L'activité de location touristique et de loisir propose plusieurs catégories de vélos pour petits et grands. Les cyclotouristes ont également la possibilité de louer des remorques et divers accessoires (sacoques, paniers, casques, sièges enfants). De plus, ils peuvent bénéficier d'un service de rapatriement de vélos le long du Canal des Deux Mers ainsi que d'une assurance optionnelle. Notre logiciel de réservation en ligne Lokki facilite les actes de location.

## Nos vélos de loisir

Les locataires ont le choix entre des VTC, des vélos à assistance électrique, des vélos enfants et des tandems.

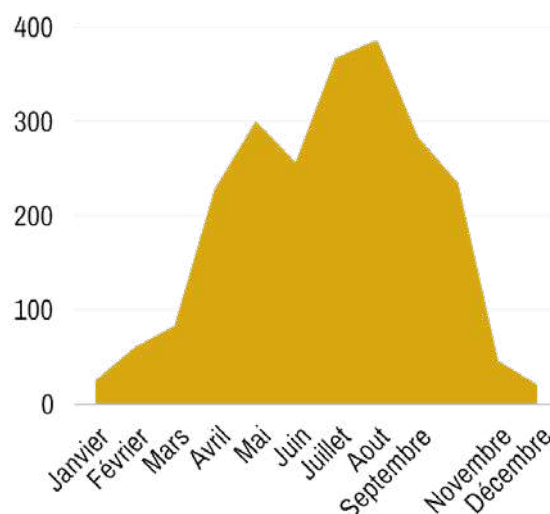
Nous avons décidé en 2023 de légèrement baisser la taille de notre parc de location loisirs dans le but de trouver le bon équilibre entre espace de stockage nécessaire en basse saison, et niveau de demande client en haute saison. Le nombre de vélos à assistance électrique est resté stable, avec cependant un nouveau modèle qui a fait son apparition : le "Cube Supreme Hybrid", adapté à la fois à un usage ville et Canal du Midi.

### CHIFFRES CLÉS

**Vélos :****213** vélos à louer (-18%)**Locations :****2 275** réservations**14%** de chiffre d'affaires

## Des recettes en augmentation

Nous observons une hausse de notre chiffre d'affaires par rapport à 2022 avec un panier moyen de 84€, et 80% des recettes réalisées entre avril et septembre.



Evolution du nombre d'actes de location sur l'année



## Le service logistique

Avec notre partenaire Ok Ça Roule, nous offrons aux clients qui circulent le long du Canal des 2 Mers les deux options suivantes (valable pour certains points de dépôt) :

- Livraison au point de départ du voyage lorsque ce n'est pas à Toulouse,
- Rapatriement du vélo (aller simple) avec la possibilité de se faire livrer des bagages à l'étape finale (ce sont les rapatriements depuis la ville de Sète qui sont les plus demandés).

À noter que l'option de transport des bagages d'étapes en étapes n'est plus proposée.

### CHIFFRES CLÉS

#### Autres services :

**617** vélos transportés le long du Canal (+15%)

**1 196** souscriptions à l'assurance

## L'assurance optionnelle

Les clients ont la possibilité de souscrire à notre assurance couvrant le vol ou la casse, grâce à notre partenaire TULIP. En 2023, la moitié de nos clients ont souscrit à cette option, et les 3 sinistres (2 pour vol et 1 pour casse) ont été pris en charge à 100% par l'assureur.

## Embauches

Deux personnes ont été embauchées de juin à septembre (accueil et mécanique) pour répondre au surcroît d'activité durant la période estivale. De plus, un CDI a été proposé à notre mécanicienne, et un stage étudiant en communication à notre chargée d'accueil.

## De très bons retours de nos client.e.s

Notre questionnaire de satisfaction révèle que la plupart de nos client.e.s sont satisfaits du service, avec 96% qui se disent "très satisfaits" ou "plutôt satisfaits". L'analyse des retours nous a permis de constater que toutes les tranches d'âges sont bien représentées, à l'exception des moins de 25 ans.

Nous avons également observé que :

- 2/3 des répondants ont loué un vélo pour voyager le long du Canal du Midi, et une grande majorité de ces itinérants sont des cadres supérieurs ou retraités, et ce sont les hébergements plutôt haut de gamme qui sont privilégiés (hôtel ou chambre chez l'habitant).
- 2/3 voyagent en couple ou en famille.
- 38% combinent leur voyage à vélo avec le train.

### ENQUÊTE DE SATISFACTION

**96%** de client.e.s content.e.s de nos services

### Perspectives 2024

- Réaliser des travaux de rénovation (partie intérieure) afin d'améliorer notre accueil ainsi que les conditions de travail.
- Proposer un nouveau modèle de VTC, plus moderne et adapté à la randonnée sur un chemin non vallonné, dans un colori similaire à nos VAE pour un parc plus homogène.
- Mettre en avant des adresses conseillées autour de Toulouse.
- Proposer des packs weekends (balade + hébergement).

## PARTENAIRES :

Toulouse Métropole, Conseil Départemental de la Haute-Garonne,  
Muretain Agglomération, Pôle emploi, Des étoiles et des femmes

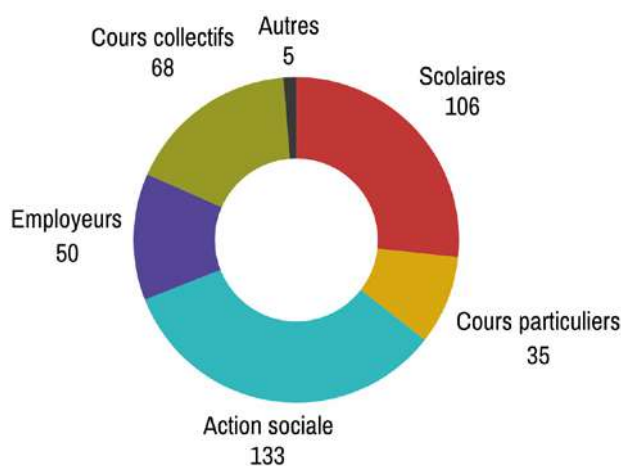
Autoproclamée comme “Fabrique à cyclistes”, et considérant qu’il n’est jamais trop tard pour apprendre à faire du vélo ou perfectionner sa pratique, la Maison du Vélo propose depuis sa création des cours pour apprendre à pédaler et acquérir de l’assurance afin d’être capable de circuler en ville à vélo.

## CHIFFRES CLÉS

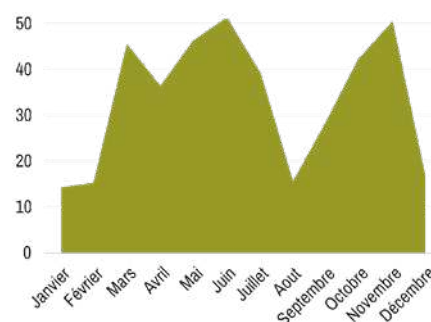
3 770 personnes ont appris à faire du vélo

651 adultes

3 119 enfants



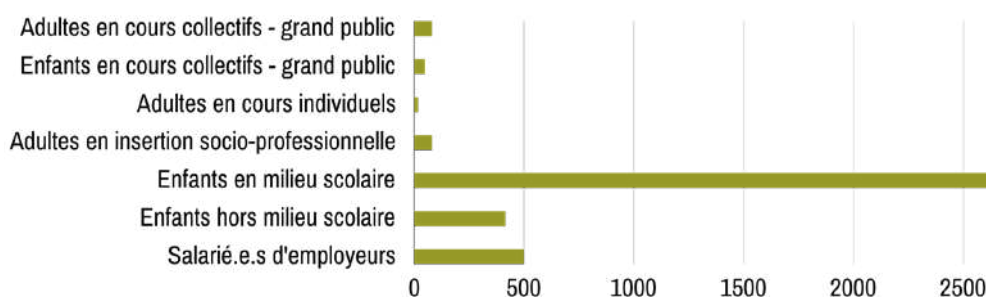
Répartition des activités de la Vélo-école



Evolution du nombre d'interventions sur l'année

## Les publics accompagnés

De par ses diverses activités, la Vélo-école est amenée à rencontrer des publics aux profils et objectifs variés.



Répartition des publics accompagnés

## Un public féminin en progression

À la Maison du Vélo, nous sommes fier.ère.s de toucher un public féminin chaque année de plus en plus important, à travers l'ensemble de nos actions, et notamment avec les cours dispensés par la Vélo-école.

Le cadre géographique des interventions de la vélo-école en milieu scolaire est suffisamment vaste et varié pour estimer que les chiffres qui y sont observés dressent une réalité fiable de la situation démographique actuelle chez les enfants entre 7 et 12 ans sur Toulouse et ses proches environs. Non loin de la parité, il y a tout de même légèrement plus de garçons que de filles. A quelques points près, cette tendance se retrouve dans la fréquentation des cours particuliers que nous proposons aux enfants.

## PUBLIC FÉMININ (adultes/enfants)

## Apprenantes en cours collectifs :

Femmes

72 %

Filles

44 %

Que ce soit pour les programmes financés ou payants, on observe malgré tout une très nette majorité de femmes qui s'inscrivent à nos cours de vélo pour adultes. Ces femmes adultes n'ont pas bénéficié du même accès à l'apprentissage du vélo que les enfants scolarisés aujourd'hui, notamment grâce au "Savoir Rouler à Vélo" dans les écoles primaires.

Quasiment toutes les femmes ayant répondu à nos questionnaires de suivi des apprenant.e.s et qui continuent d'utiliser régulièrement un vélo comme moyen de déplacement nous ont fait part du pouvoir émancipateur et du sentiment de liberté qu'elles expérimentent grâce à la bicyclette. Il convient donc de continuer à permettre aux adultes qui le souhaitent d'accéder facilement à cette pratique et de diffuser au plus grand nombre d'enfants le savoir nécessaire pour qu'elle devienne une réalité évidente de leur quotidien.

## Les cours de vélo

### Des cours collectifs très sollicités

Avec toujours autant de succès, les cours collectifs dispensés par la Vélo-école ont été bien remplis tout au long de l'année 2023, avec régulièrement des listes d'attente pour les sessions suivantes. Ces cours sont à destination d'adultes et d'enfants débutant.e.s à vélo et souhaitant apprendre à pédaler ou se remettre en selle. Ils sont programmés par session de 4 cours de 1 heure. Les tarifs se veulent accessibles au plus grand nombre.

En partenariat avec Toulouse Métropole, Muretain Agglomération et l'association Des Etoiles et des Femmes, notre équipe est intervenue à Toulouse et à Muret. En septembre 2023 nous avons changé de lieu de pratique pour les cours débutant à Toulouse : en effet, la place de l'Europe étant en travaux, nous organisons désormais nos cours collectifs dans le quartier de la Cartoucherie, rue de l'abbé Jules Lemire.

### Diminution des cours individuels

Débutant.e.s ou intermédiaires, enfants ou adultes, voire confirmé.e.s pour les adultes, tout le monde n'est pas nécessairement à l'aise avec l'idée d'apprendre en groupe et/ou peut souhaiter se perfectionner sur un trajet bien spécifique. Nos cours, dispensés à l'heure ou par pack de 4 heures par nos éducateur.rice.s, amènent un apprentissage du vélo en milieu sécurisé pour les débutant.e.s, et la révision des fondamentaux ainsi que la circulation en milieu apaisé pour le niveau intermédiaire.

Le niveau confirmé est un accompagnement d'une heure et demie en ville ou sur un trajet choisi par la personne. Les enfants peuvent bénéficier de ce même type d'accompagnement en compagnie de leurs parents.

En raison d'une grande mobilisation des éducateur.rice.s sur d'autres interventions, les cours individuels ont été mis en suspens une partie de l'année et seulement 9 personnes ont pu être accompagnées.

## Nos interventions en milieu scolaire

Impulser une génération vélo en permettant à un maximum d'enfants d'apprendre à faire du vélo de manière autonome : tel est l'objectif de nos interventions en école. En effet, accompagner les jeunes générations augmente nos chances de "(re)fabriquer" de manière pérenne des changements de pratique de mobilité et de faire du vélo un mode de déplacement principal pour nos villes et nos campagnes.

Nos interventions amènent l'enfant à se questionner sur ses déplacements et à comprendre les avantages du vélo, et l'apprentissage du vélo lui permet un plus grand périmètre d'autonomie dans ses déplacements. Nous travaillons aux abords des écoles, cherchant à s'assurer que l'enfant acquiert les connaissances nécessaires pour sa sécurité sur les routes mais aussi qu'il puisse identifier les aménagements en zone apaisée pour ses déplacements entre maison et école, futur collège ou lieu d'activité extrascolaire. Nos interventions permettent aussi aux enfants qui n'ont pas de vélo de pouvoir pratiquer. Et souvent d'apprendre à rouler sans les petites roues !

Ainsi, nous accompagnons tout au long de l'année des enfants de 6 à 12 ans dans le cadre scolaire et périscolaire. En 2023, nous sommes intervenu.e.s en partenariat avec Toulouse Métropole, le Muretain Agglomération et le Sicoval.

### CHIFFRES CLÉS

#### Cours collectifs :

**14** sessions d'apprentissage

**185** personnes

**131** adultes (+9%)

**54** enfants (+29%)

### CHIFFRES CLÉS

**2 664** élèves accompagné.e.s  
(+76 !)

#### Sur la métropole :

**47** écoles (+81% !)

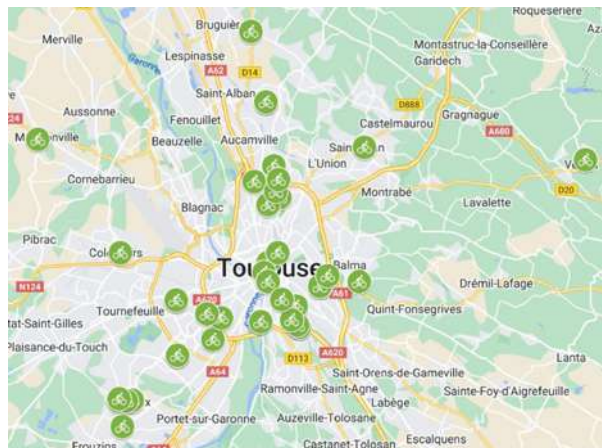
**2 300** élèves (+1 000 !)

#### Muretain Agglomération :

**218** élèves

#### Sicoval :

**146** élèves





## Actions PLIE avec Toulouse Métropole

Dans un contexte où la mobilité est reconnue comme une des clés de réussite à l'accès à un emploi, la facilité de se déplacer au quotidien est un besoin essentiel pour envisager une situation de vie sereine et équilibrée. L'enjeu consiste à proposer des solutions de mobilité adaptées, tout en tenant compte de leur impact sur l'environnement.

Dans le cadre d'un marché public cofinancé par l'Union Européenne, la Communauté d'agglomération du Sicoval, Toulouse Métropole et le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE), la Maison du Vélo réalise des actions auprès des demandeurs d'emploi résidant sur les territoires de Toulouse Métropole ou du Sicoval. En 2023, étant donné le peu de prescriptions sur les communes en dehors de la commune de Toulouse (2 sur 15), l'ensemble des sessions d'apprentissage ont été réalisées à Toulouse.

Pour chaque session de formation, la formation comprend un diagnostic mobilité, des séances collectives de niveau débutant et intermédiaire, une initiation à la mécanique, des séances individuelles de niveau avancé (accompagnement domicile-travail), une sortie collective le long du Canal du Midi et un bilan avec conseils sur la location d'un vélo.

→ 15 personnes, 8 ont atteint un niveau quasi autonome

## Actions PDIE avec le Conseil Départemental 31

La formation "Se déplacer à vélo, un chemin vers l'emploi" est dispensée depuis 2017 en partenariat avec le CREPI et financé par le Conseil Départemental de la Haute-Garonne. Inscrite dans le cadre du Plan Départemental d'Insertion et de l'Emploi (PDIE), cette formation a pour objectif d'apprendre le vélo (ou gagner en aisance) pour développer son autonomie dans ses déplacements et favoriser son insertion socioprofessionnelle : accéder à un emploi, suivre une formation, se rendre au travail, participer à des activités...

Les participant.e.s bénéficient de 21h30 de formation réparties sur deux semaines durant lesquelles sont proposés des cours de théorie (code de la rue, bonnes pratiques), de mécanique simple (réparer une crevaillon, repositionner une chaîne) et de pratique, d'abord en milieu protégé, pour aller progressivement vers la circulation en ville. Les personnes les plus aguerries sont accompagnées individuellement sur le trajet de leur choix. Les personnes ayant participé aux 2 sessions toulousaines ont pu renforcer leurs acquis et progresser significativement. Et nouveauté en 2023, les apprenant.e.s ont pu bénéficier du prêt d'un vélo pendant 3 mois en fin de formation.

→ 2 sessions à Toulouse, 28 inscrit.e.s, 11 prêts de vélos

## Simplification de l'enquête de satisfaction

Face à la multiplicité des origines des participant.e.s entraînant certaines difficultés de compréhension, l'enquête de satisfaction a été simplifiée afin que chacun.e puisse répondre facilement et que les résultats soient plus pertinents et exploitables.

### ENQUÊTE DE SATISFACTION

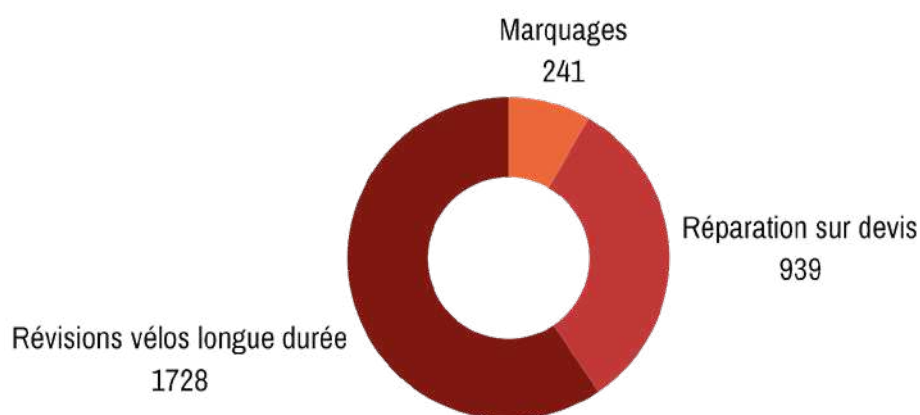
91% d'apprenant.e.s content.e.s de leur apprentissage

## Perspectives 2024

- Proposer des cours de niveau intermédiaire pour les personnes sachant déjà faire du vélo mais souhaitant gagner en confiance dans la circulation urbaine.
- Relancer les cours individuels.
- Avoir une meilleure inclusion pour les enfants en situation de handicap, avec la remise en état de 2 tricycles.
- Dans le cadre du PDIE : proposer un voyage intergénérationnel à vélo sur 2 jours (parents-enfants) afin de faire découvrir le vélo comme moyen de sortir de son cadre de vie quotidien et d'être dépaycé à deux pas de chez soi, et augmenter le nombre d'accompagnements individuels pour que les apprenant.e.s déjà expérimenté.e.s en début de formation puissent plus rapidement atteindre l'autonomie sur le trajet de leur choix.

PARTENAIRES : Toulouse Métropole, Tisséo, Sicoval

L'entretien et la réparation des vélos est une activité incontournable à la Maison du Vélo. Tâches récurrentes pour notre équipe de technicien.ne.s et pour nos bénévoles expérimenté.e.s, il nous tient à cœur de rendre la mécanique vélo accessible à tous et à toutes.



Répartition des interventions du pôle Technique

## Révision technique des vélos

Dans un souci de qualité, de durabilité et d'économie circulaire, nos mécanicien.ne.s œuvrent chaque jour pour que les vélos loués soient toujours opérationnels, qu'ils soient en location (longue durée, tourisme/loisir), utilisés pour de l'apprentissage (cours, formation) ou bien prêtés ponctuellement (essai, animation, action sociale). Dans nos ateliers ou directement en entreprise, nos technicien.ne.s apportent un soin très particulier à la qualité de ces révisions afin de proposer des vélos sécurisés.

La taille de nos flottes en location augmentant chaque année, le temps consacré à cette activité est de plus en plus important. L'optimisation de la gestion de notre flotte est passée en 2023 par deux actions majeures :

- mise en place d'un nouvel outil numérique nous permettant de suivre les actions de maintenance du parc (Vélocare),
- création d'un pôle Régie qui gère notamment nos stratégies de choix de vélos, de vente et de répartition par pôle d'activités.

### CHIFFRES CLÉS

**1 728** révisions de vélos

#### Ateliers participatifs :

**2 400** participant.e.s (+1%)

**40** bénévoles actif.ve.s

**7** ateliers en mixité choisie (démarrage en mai 2023)

**52** participant.e.s

#### Apéros bricol' :

**8** ateliers programmés

**28** participant.e.s (-56%)

## Apprentissage de la mécanique vélo

La transmission et le partage des connaissances font partie de l'ADN de la Maison du Vélo, qui met un point d'honneur à rendre tout.e cycliste autonome dans l'entretien et la réparation de son vélo pour une durée de vie optimale et assurer sa sécurité. Pour cela, 3 rendez-vous réguliers sont programmés :

- L'Atelier de réparation participatif mixte,
- L'atelier mécanique en mixité choisie,
- Les Apéros bricol'.

## Les Ateliers de réparation participatifs hebdomadaires

Ouvert plusieurs fois par semaine, l'atelier participatif est une activité phare de la Maison du Vélo. Depuis une dizaine d'années, les bénévoles accompagnent les adhérent.e.s sur la révision et la réparation de leurs vélos. Les valeurs de lien social, d'entraide et de partage de connaissances y sont essentielles.

Pour participer, une simple adhésion annuelle est demandée. Nous mettons à disposition des adhérent.e.s qui souhaitent réparer eux-mêmes leur monture un éventail d'outils et des pièces d'occasion, ainsi qu'un espace dans la cour intérieure.

## Les Apéros bricol'

Organisés une fois par mois à l'heure de l'apéro pour un moment de partage convivial (sauf l'été), ces ateliers de 2 heures sont destinés aux personnes souhaitant approfondir leurs connaissances dans la mécanique vélo et entretenir leur vélo au quotidien. Différentes thématiques y sont abordées : les points de sécurité et réglages indispensables, la transmission, l'autonomie mécanique en voyage, tout savoir sur la roue, le réglage des freins.

Cette année, nous avons dû annuler plusieurs Apéros bricol' faute de participant.e.s.

## Objectif Réemploi

À la Maison du Vélo, rien ne perd, tout se transforme ! Nous recevons tous les ans une quantité assez importante de vélos en dons que nous remettons en état grâce à nos bénévoles actifs, nos mécanicien.ne.s ainsi que les stagiaires que nous accueillons. Ces vélos peuvent ensuite profiter d'une seconde vie avec leur nouveau.elle propriétaire.

Nous proposons également à la vente de nombreux modèles de vélos d'occasions, déposés par des particuliers, remis en état de marche par nos équipes ou encore issus de notre propre flotte lorsque nous procédons à des renouvellements.

De plus, chaque année nous trions l'acier et l'aluminium pour le valoriser chez un ferrailleur.

### CHIFFRES CLÉS

#### Réemploi :

**37** vélos remis en état (-51 %)

**67** Vélos vendus

**2,8** tonnes de ferraille récupérée (+42%)

#### Réparations sur devis :

**939** vélos réparés (-36%)

**241** marquages (-30%)

## Services et interventions à la demande

### Réparations sur devis

En 2023, notre équipe de mécanicien.ne.s a réalisé de nombreuses réparations sur des vélos de particuliers, de la crevaison à la révision complète, pour que les cyclistes en panne repartent avec un vélo en parfait état de fonctionnement.

La maintenance de notre flotte en location étant une priorité, il y a eu une baisse assez importante de cette activité en 2023 par manque de temps à y consacrer.

### Marquage Bicycode

Le marquage Bicycode consiste à graver le cadre des vélos d'un numéro unique d'identification et de le recenser dans une base de données nationale, accessible aux forces de l'ordre, afin d'augmenter les chances de retrouver un vélo. Nous avons effectué encore moins de marquage cette année, dû à l'identification systématique des vélos neufs récents. Cependant, les nouvelles primes à l'achat sur les vélos d'occasion ont amené un certain nombre de nouveaux propriétaires à avoir recours à notre service.

### Boutiques de vente

Vous trouverez dans nos boutiques de la Maison du Vélo et de la Station V de Labège plus de 2 200 références de pièces, de la chambre à air au pédalier, en passant par les roues, les pneus, etc.

Nous proposons également à la vente de nombreux modèles de vélos d'occasions, déposés par des particuliers, remis en état de marche par nos équipes ou encore issus de notre propre flotte lorsque nous procédons à des renouvellements.

## Perspectives 2024

- Aménager nos ateliers participatifs pour être accessibles aux malentendants (avec la présence de traducteur.rice.s LSF).
- Proposer d'autres formules avec des horaires différents pour les Apéros bricol'.
- Développer notre stratégie de réemploi de vélos.

**PARTENAIRES :**

Mairie de Toulouse, Toulouse Métropole  
OC Sport, Génération Vélo, SOFUB, Le Bonheur à Vélo (Montpellier)

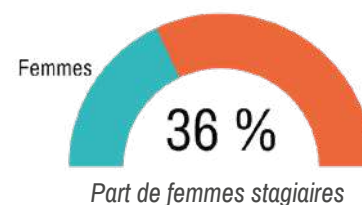
Depuis plusieurs années, la filière vélo se professionnalise et voit émerger de nouveaux métiers. Profitant de cet engouement, la Maison du Vélo a mis en place son propre organisme de formation (certifié Qualiopi depuis 2021), pour contribuer au développement de ces métiers émergents.

L'organisme de formation de la Maison du Vélo continue de se développer au gré de la prise d'ampleur de la mobilité vélo. En 2023, de nouvelles formations ont vu le jour et le nombre de sessions et de stagiaires a presque doublé ! Nos formateurs se sont déplacés à Montauban, Carmaux, l'Isle-Jourdain, et nous avons poursuivi le partenariat à Montpellier avec le Bonheur à Vélo dans le cadre de Génération Vélo.

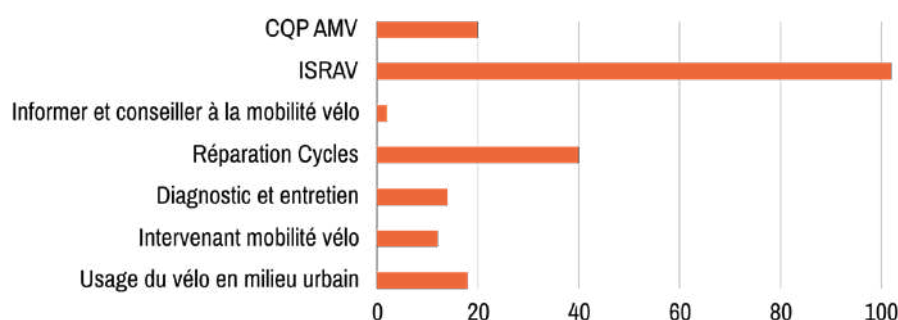
Cette dynamique se poursuit en 2024 avec un nouveau métier "Mécanicien.ne Réemploi Cycles" et un nouveau lieu de formation boulevard de Genève à Toulouse.

**Féminisation des métiers du vélo ?**

En 2023, nous nous réjouissons d'attirer un public de plus en plus féminin avec 36% de femmes inscrites à nos formations (91 femmes formées), soit une augmentation de 20 % comparée à l'année précédente.

**Un catalogue de 5 formations**

Notre catalogue s'articule autour de 2 thématiques : la mobilité vélo et la mécanique cycles.



Nombre de stagiaires par formation

**CQP Animateur.ice Mobilité à Vélo**

L'Animateur et l'Animatrice de mobilité à vélo conseille, accompagne et enseigne la mobilité vélo pour une pratique en sécurité et en partageant la route avec tous les usager.ère.s.

Nous avons lancé une procédure pour permettre aux éducateurs et éducatrices expérimenté.e.s de valider leur expérience et d'obtenir le diplôme CQP Animateur.ice Mobilité à Vélo. Cette procédure va perdurer jusqu'à la mise en place de France VAE et de notre obtention de la certification Qualiopi pour la VAE (prévu fin 2024).

**CHIFFRES CLÉS**

**25** sessions de formation (+40%)

**225** stagiaires (+79%)

**CQP AMV :**

**2** sessions

**20** stagiaires

**35%** femmes

→ salarié.e.s d'associations vélo-école, personnes en reconversion

**18** diplômé.e.s  
(dont 2 via la VAE)

**89%** de satisfaction

**Intervenants SRV :**

**10** sessions

**102** stagiaires (7 fois plus !)

→ éducateur.ice.s sportifs, bénévoles, enseignants, ETAPS...

**Réparation Cycles :**

**7** sessions à Toulouse

**40** stagiaires (+33.33 %)

→ particuliers, personnes en reconversion ou avec un projet impliquant le vélo



"L'équipe qui nous a accompagnés durant cette formation possède une grande maîtrise du sujet et a joué son rôle pour transmettre ses connaissances. Après le stage, nous avons questionné les bénéficiaires, qui ont été satisfaits des informations, conseils que nous leurs avons proposés. Pour nous, c'est mission accomplie !"

## Réparation Cycles

La formation Réparation Cycles s'adresse à toute personne souhaitant s'initier à la mécanique vélo pour son usage personnel ou qui souhaite tester son appétence pour la mécanique cycles dans le cadre d'un projet professionnel. Nous proposons aussi cette formation aux bénévoles de l'atelier participatif de la Maison du Vélo. Nos formateurs-mécaniciens accompagnent à travers des méthodes actives afin de faire pratiquer un maximum les personnes formées.

## Initiateur Mobilité Vélo

Association Monta'Vélo 82

Pour développer leur vélo-école à Montauban, les membres bénévoles de l'association ont souhaité se former pour encadrer en sécurité les apprenants, connaître les étapes d'apprentissage du vélo et s'organiser pour développer leur projet. 2 formateurs de la Maison du Vélo se sont déplacés à Montauban pour leur transmettre des compétences tout en permettant à du public d'apprendre à pédaler.

→ 12 personnes formées

## Formations hors catalogue et sur-mesure

### Diagnostic et entretien

PETR Pays Portes de Gascogne

Afin d'accompagner les usagers des différents services de location de vélos de leur territoire, les agents et employés saisonniers ont été formés au diagnostic et l'entretien de base d'un vélo. Une journée de formation a été proposée sur mesure pour répondre aux enjeux du public de ce territoire.

→ 2 sessions à l'Isle-Jourdain, 14 personnes formées

### Informier et conseiller à la mobilité vélo

Communauté de Communes Carmausin-Ségala (3CS)

La 3CS propose des aides à l'achat de vélos, et les usagers. Les bénéficiaires sont conviés à un temps de formation afin de s'assurer que les bonnes pratiques pour circuler à vélo en sécurité sont connues. Pour ce faire, 2 agents.e.s de la communauté de communes ont été formés.e.s afin de dispenser les bonnes pratiques aux usagers. Une éducatrice mobilité vélo et un.e mécanicien.ne cycles ont été mobilisés.e.s par la Maison du Vélo à Carmaux pour 3 jours de formation. Les agents.e.s ont pu être accompagnés.e.s par le formateur-éducateur lors de la première session de formation avec leur public.

## Un très bon score de satisfaction

**Score de satisfaction toutes formations confondues : 9,2/10**

Ce qui est le plus apprécié :

- la maîtrise du sujet et la disponibilité des formateurs,
- la cohésion des groupes de stagiaires grâce à la convivialité créée par la Maison du Vélo,
- l'utilité des formations pour le projet des personnes.

Ce qui est le moins apprécié :

- les durées qui sont généralement trop courtes (liées aux contraintes des référentiels de compétences),
- les changements d'adresses des lieux de formation.

◀ [RETOUR SOMMAIRE](#)

## Intervenant.e Savoir Rouler à Vélo

Toutes les personnes formées peuvent contribuer au déploiement du Savoir Rouler à Vélo sur leur territoire en organisant et/ou animant des sessions de SRAV auprès des enfants de 6-11 ans. Cette contribution vient s'ajouter à tous les efforts nationaux dans le cadre de Génération Vélo pour former plus de 800 000 enfants par an, en les rendant autonomes pour leurs déplacements domicile-collège à vélo.

### Usage du vélo en milieu urbain

Toulouse Métropole et Mairie de Toulouse

La Mairie de Toulouse et les services de Toulouse Métropole se sont munis d'une flotte de vélos dont certains à assistance électrique pour les déplacements professionnels de leurs agents.e.s. L'adoption du vélo sur des trajets essentiellement effectués en voiture jusqu'à présent sera une réussite en assurant les bonnes conditions (avoir un vélo adapté à son usage) et en permettant aux agents.e.s de s'acculturer avec les bonnes pratiques de circulation à vélo en ville.

Les formateurs de la Maison du Vélo ont donc accompagné les agents.e.s entre novembre et décembre 2023, avec un combo de théorie et de pratique qui leur a permis de repartir avec les bonnes pratiques pour se déplacer en sécurité avec un vélo à assistance électrique. Ce projet doit se poursuivre sur 2 ans.

→ 18 personnes formées

### Perspectives 2024

- Ouvrir un nouveau lieu de formation avec l'atelier aménagé boulevard de Genève (pour les sessions de mécanique).
- Mettre en place la formation au métier de "Mécanicien.ne Réemploi Cycles".
- Améliorer la procédure du CQP AMV par la VAE avec la mise en place de France VAE et de notre obtention de la certification Qualiopi pour la VAE (prévue fin 2024).

Afin de promouvoir toujours plus l'usage du vélo auprès du grand public, et parce que le vélo peut être festif, la Maison du Vélo organise et participe à de nombreux événements : stands, soirées ciné, spectacles-débats... Certaines animations visent plus particulièrement les familles et les enfants.

## Récapitulatif des événements de l'année 2023

**10-11 février**

### FESTIVAL LA ROUE TOURNE

*Petite Maison du Vélo*

Présence sur le festival avec stand d'informations, démonstration d'un vélo équipé voyage, conseils pour le voyage.

**28 mars**

### THÉÂTRE LA ROUE TOURNE

*Petite Maison du Vélo*

Spectacle participatif parlant de liberté, de chemins et de nature sauvage, et mettant à jour ce que peut être l'engagement cycliste d'une raconteuse d'histoires.

**4 avril**

### PROJECTION

#### VIRAGES VERS LE FUTUR !

*Petite Maison du Vélo*

Ce documentaire fait le point sur les alternatives durables pour ses déplacements quotidiens, afin d'en finir avec l'autosolisme. Projection suivie d'un échange avec Camille Le Bras, animatrice mobilité durable à l'Agence Lozérienne de la Mobilité.

**6 avril et 14 juin**

### RUE AUX ENFANTS

*Écoles de Fonsorbes et Lavernose-Lacasse*

Stand essai vélos cargos et vélo psychédélique. Événement organisé par le Muretain Agglomération.

**2 mai**

### PROJECTION

#### WOMEN DON'T CYCLE

*Maison du Vélo*

Film sur ce que signifie être une femme faisant du vélo dans différents pays du monde. Reportage de Manon Brulard, partie à vélo de Bruxelles à Tokyo.

**16 mai**

### AFTERWORK RELOCALISATION DE LA FILIÈRE VÉLO

*Maison du Vélo*

L'industrie du vélo est en pleine croissance depuis plusieurs années maintenant, et certains fabricants de vélo ont saisi l'occasion pour repenser et relocaliser leur production. L'occasion d'aborder le Made In France, la relocalisation par étapes, la réparabilité...

**20 juin**

### PROJECTION

#### COURTS MÉTRAGES DIAM

*Maison du Vélo*

Série de courts-métrages du festival Des images Aux Mots pour une soirée Cinémaucycle spéciale LGBTQIA+, qui abordent des thèmes sérieux avec humour, suivi d'un temps d'échanges sur les sujets abordés.

**4 juillet**

### PROJECTION

#### LA JOYEUSE VADROUILLE

*Maison du Vélo*

Durant l'été 2022, le réalisateur bordelais Timothée Buisson a traversé la France à vélo pendant deux mois avec sa compagne Amandine Laborie et Lou, leur petite fille de 2 ans à qui ils transmettent leur passion commune pour la petite reine. Le film parle aussi de rencontres et de parentalité. La soirée s'est poursuivie avec un temps d'échanges avec le réalisateur.

**19 septembre**

### PROJECTION

#### LES ROUES DE L'AVENIR

*Maison du Vélo*

Les Roues de l'Avenir nous propose une étude de l'aspect économique, sociologique et sanitaire de l'utilisation du vélo au quotidien, et de promouvoir une société cyclable pour tous. Ce documentaire pose la question de la place actuelle du vélo dans notre société et comment en faire un acteur majeur de la transition environnementale et sociétale.

**24 septembre**

### ÉCO'FAITES

*Parc de la Maourine*

Stand d'informations avec animation vélo psychédélique.

**16 novembre**

### SPECTACLE

#### COMME UN RAYONNEMENT

*Petite Maison du Vélo*

Sortie de résidence de la compagnie Scalène, avec une création chorégraphique signée Youtci Erdos et éclairée par l'énergie d'un vélo-générateur d'électricité. La pièce invite à percevoir autrement la question de l'énergie produite et consommée. Le spectacle a servi d'amorce à un temps d'échange et de débat.

**25 novembre**

### BRADERIE VÉLOS

*Maison du Vélo*

Événement annuel où nous proposons à la vente des vélos d'occasion issus de notre propre flotte de vélos en location ayant fait plusieurs saisons, et révisés avant mise en vente.

**16 décembre**

### BALADE DE NOËL

*Centre-ville de Toulouse et Maison du Vélo*

Balade nocturne organisée avec 2 Pieds 2 Roues pour profiter des illuminations de Noël, avec un circuit adapté aux plus jeunes. Cet événement venait clôturer la campagne Cyclistes Brillez ! proposée par la FUB. A l'arrivée, vin et chocolat chaud dans la cour de la Maison du Vélo.

## NOS PARTENAIRES

2P2R, AF3V, Le Moulin, Ville de Roques, Cyclo-Camping International, La Tricoteuse d'Histoire, Toulouse Métropole, Agence Lozérienne de la Mobilité, Muretain Agglomération, Terril Cycles, BOTCH Cargo Bikes, Bambou Bécane, Mairie de Lavernose-Lacasse, Des Images aux Mots, Quai des Savoirs, Scalène, Enercoop, Julian Carrey (physicien et membre de l'Atécopol).



## CHIFFRES CLÉS

**14** événements  
 → 7 dans la cour intérieure de la Maison du Vélo  
 → 3 à la Petite Maison du Vélo  
**687** personnes (dont 270 enfants)  
**5** soirées Cinésaucycles (projection précédée d'un moment convivial autour d'un hot-dog et d'une boisson)

## Perspectives 2024

- Étoffer notre programme avec une vingtaine d'animations réparties sur l'année.
- Organiser notre première Kidical Mass, masse critique familiale à vélo où les enfants prennent leur place sur la route.
- Reconduire certains rendez-vous à succès, comme l'afterwork "Relocalisation de la filière vélo", la projection de courts-métrages DIAM et la balade nocturne de Noël.
- Encourager la pratique du vélo vers des lieux culturels (Halles de la Machine, Halle aux Grains, Bikini, Rio Loco...).

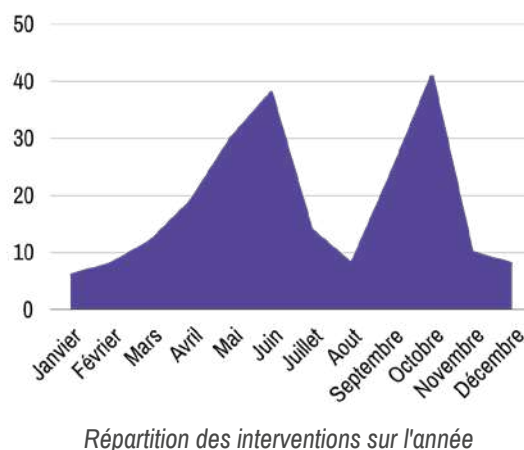
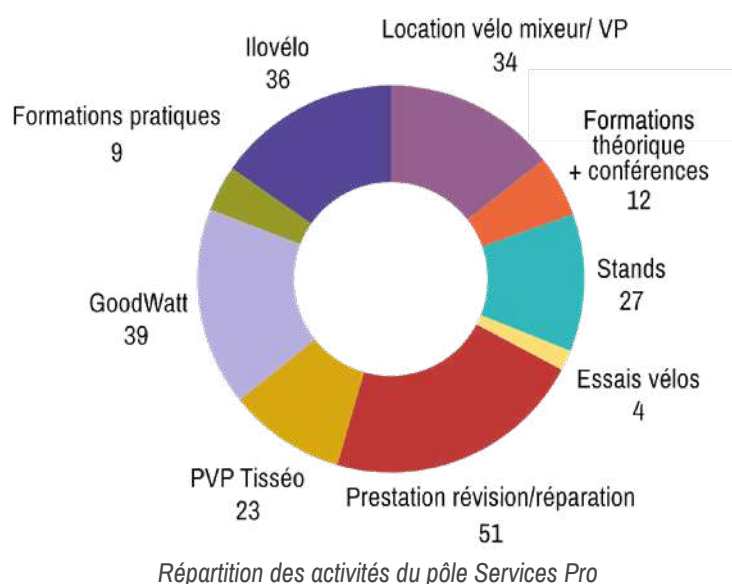


**PARTENAIRES** : FUB, Toulouse Métropole, Mairie de Toulouse, Tisséo Collectivités

À destination des établissements employeurs et des collectivités, nos services aux professionnels touchent essentiellement un public de salarié.e.s, mais également le grand public lors d'interventions en milieu plus rural.

## Un large panel de prestations

Notre catalogue de prestations continue d'évoluer afin de s'adapter à la demande des employeurs et d'offrir un large panel d'actions pour donner envie de se lancer, sécuriser sa conduite à vélo ou bien pérenniser sa pratique au quotidien. 6 prestations sont mobilisables dans la cadre du programme d'aide OEPV (Objectif Employeur Pro Vélo).



### Formations et conférences

Afin de sensibiliser le plus de personnes au vélo, la Maison du Vélo dispense des formations théoriques en salle sur le code de la route, les équipements obligatoires et les bonnes pratiques à vélo, ainsi que des séances de pratiques aux abords du lieu de travail. Nous proposons également des conférences sur le voyage à vélo ou la pratique du vélo au quotidien, qui peuvent avoir lieu en présentiel ou distanciel. Notre pôle Vélo-école est régulièrement mobilisé sur ces prestations.

### Interventions techniques

Afin d'aider les entreprises, collectivités locales et associations, le pôle technique organise des interventions de mécanique leur étant destinées. Au programme, révisions/réparation des vélos personnels des salarié.e.s ou des vélos de l'entreprise, ateliers participatifs mécaniques, initiations mécaniques (thématiques : roue, freins, direction...), journées/demi-journée marquage bicycode. Ce format permet d'apprendre à réparer soi-même son vélo, apprendre les bases de la mécanique vélo et gagner en "vélonomie" ! En 2024, la Maison du Vélo espère prolonger le programme OEPV ainsi que ces interventions.

### CHIFFRES CLÉS

#### Formations :

**24** sessions  
**175** personnes formées

#### Conférences :

**2** conférences sur le vélo  
**25** personnes

#### Ateliers mécanique :

**17** ateliers participatifs  
**148** participant.e.s

#### Interventions technique :

**65** interventions  
**9** contrats de maintenance (sur l'année)  
**1 317** vélos révisés/réparés

## Objectif vélotaf

Les trajets domicile-travail sont ceux où la part modale de la voiture est la plus importante. Or les entreprises possèdent une réelle capacité à convaincre leurs employé.e.s des bienfaits du vélo : elles peuvent aménager leurs espaces et permettre aux salarié.e.s et visiteur.euse.s de se sentir en confort d'utiliser le vélo pour venir travailler ou se déplacer pendant leurs heures de travail. C'est pourquoi la Maison du Vélo a déployé depuis plusieurs années ses actions envers les employeurs pour continuer à jouer sa part dans l'accélération de la dynamique vélo.

### Mission OEPV

Les programmes d'aides aux entreprises peuvent être un levier efficace pour inciter les employeurs à développer la culture vélo au sein de leurs établissements.

C'est dans ce but que la Maison du Vélo s'est portée volontaire pour promouvoir le programme Objectif Employeur Pro-Vélo\* (OEPV), qui vise à accompagner les structures dans leur démarche pro-vélo avec un soutien technique et financier. Le programme est gratuit et sans engagement, et vise la labellisation de ces dernières une fois qu'elles se sont engagées dans le programme.

Nous travaillons en étroite collaboration avec la FUB à toutes les étapes d'accompagnement :

1. Promotion du programme au niveau local : 2 chargés de secteur ont été mandatés en interne depuis novembre 2023, sur les territoires de Toulouse Métropole et du Sicoval. Le but est d'obtenir une inscription sur la plateforme digitale du programme en question. Pour cela nous menons de nombreuses actions de communication, des rendez-vous individuels ou encore des présentations lors de colloques ou au sein de collectifs d'entreprises.
2. Organisation de réunions de cadrage : une fois les employeurs inscrits sur la plateforme, ces réunions permettent d'identifier avec eux leurs marges de progrès en tant qu'employeur pro-vélo et les actions sur lesquelles ils pourraient bénéficier d'un co-financement.
3. Interventions auprès des employeurs : nous sommes référencés en tant que prestataire du programme pour des actions d'apprentissage du vélo en zone urbaine ou des actions autour de la mécanique vélo.

Depuis décembre 2023, l'équipe de la Maison du Vélo a réussi à faire inscrire 15 nouvelles structures au programme OEPV (la Haute-Garonne est le département regroupant le plus de labellisés, avec 15 structures ayant le label OEPV !)

(\*) Programme CEE (Certificats d'Economies d'Energie), mis en place par la Fédération des usagers de la Bicyclette (FUB)

### Pack Vélo Pro

Le Pack Vélo Pro (PVP) est un dispositif piloté par Tisséo Collectivités en coopération avec La Maison du Vélo. Il vise à accompagner les employeurs engagés dans un Plan de mobilité Employeur dans l'amélioration de leur politique cyclable. Ce programme est gratuit pour les employeurs bénéficiaires et comprend :

- La mise à disposition des salarié.e.s de 6 vélos (VAE, vélo pliant, vélo cargo, vélo de ville) pendant 3 mois pour expérimenter les trajets domicile-travail et/ou professionnels.
- Le déploiement de stands d'informations et de sensibilisation à la pratique du vélo, ainsi qu'une formation sur la sécurité à vélo.
- Un accompagnement méthodologique pour gérer la flotte de vélos et un kit de communication.

Tisséo Collectivités nous demande d'intervenir auprès des entreprises du territoire lorsqu'elles sont engagées dans un plan de mobilité employeur.

## CHIFFRES CLÉS

### Prestations entreprises :

**274** interventions

**3 804** personnes sensibilisées ou bénéficiaires

### OPEV :

**9** réunions de cadrage

**13** prestations

**80** vélos révisés

**15** nouvelles inscriptions

### Pack Vélo pro :

**25** interventions(-17%)

**169** personnes touchées

**2** structures bénéficiaires

**50** prêts de vélos

### Goodwatt :

**22** prestations

**18** formations

**520** VAE prêtés

### Prestation Goodwatt

Dispositif conçu par la société Mobilités Demain, Goodwatt est un dispositif opérationnel de prêt de vélo à assistance électrique (VAE) pendant un mois aux salarié.e.s des entreprises et aux agent.e.s des collectivités, pour faire l'expérience du changement et inciter au report modal.

En 2023, la Maison du Vélo a contribué au déploiement du dispositif dans la métropole toulousaine, en tant que prestataire assurant :

- la remise et la prise en main des VAE prêtés aux salarié.e.s et agent.e.s participant.e.s (fonctionnement du VAE, de ses accessoires et de l'équipement du cycliste, réglages, conseils, itinéraires et bonnes pratiques),
- la formation "savoir rouler en ville", d'une durée d'une heure, qui permet de découvrir et de pratiquer les aménagements cyclables et la conduite du VAE aux abords du lieu de travail.

## Stands d'information sur-mesure

L'équipe du pôle Services aux professionnels n'hésite pas à proposer des prestations de promotion et services vélo sur-mesure pour un accompagnement au plus près des besoins des employeurs.

Afin de sensibiliser les participant.e.s à la pratique quotidienne du vélo et ses avantages, un.e conseiller.ère mobilité de la Maison du Vélo se rend sur place pour tenir un stand sur l'espace public ou au sein de la structure (généralement sur la pause du midi). Nous répondons aux questions et proposons :

- des conseils sur les risques routiers, la lutte contre le vol, l'utilisation du vélo, les accessoires indispensables....,
- de la documentation sur les différents services vélo existants sur le territoire,
- des cartes cyclables du territoire, des itinéraires personnalisés,
- une initiation aux applis vélo,
- un Quizz (avec goodies à gagner).

## Les challenges AYAV

Action initiée par la Maison du Vélo en 2005 et co-organisée avec l'association 2 Pieds 2 Roues, le principe de l'initiative Allons-Y À Vélo (AYAV) repose sur le fait d'utiliser le vélo pour nos déplacements quotidiens, le but étant de faire évoluer les modes de déplacements et d'inciter les habitants à utiliser le vélo, moyen de transport propre, économique, écologique et convivial. Le challenge AYAV est organisé 2 fois par an, accompagné d'une campagne de promotion dans les médias et lors d'animations.

À chaque nouvelle édition, la Maison du Vélo se charge de la distribution de lots auprès des établissements inscrits, qui choisissent de les remettre aux participants soit avant, soit après le défi en guise de récompense (constitution des lots : dispositifs de sécurité tels que lumières et gilets réfléchissants, goodies...). La promotion s'adressant principalement aux entreprises et aux écoles, la Maison du Vélo a décidé en 2023 de créer une catégorie étudiants.

### CHIFFRES CLÉS STANDS

**27** stands

**749** bénéficiaires

### CHIFFRES CLÉS AYAV

**Édition Printemps 2023 :**

**147** inscriptions

**103** participations

**Édition Hiver 2023 :**

**53** inscriptions

**46** participations

## Notre service itinérant IlôVélo

Le service vélo mobile nommé IlôVélo nous permet d'aller à la rencontre des entreprises et territoires non couverts par nos implantations physiques. Ce stand itinérant, tenu par 1 mécanicien.ne et 1 conseiller.ère mobilité, se déplace sur site ou sur l'espace publique pour proposer divers services. Son fonctionnement repose sur deux principes :

- une unité mobile qui apporte conseils, services de location et de réparation au plus près des usagers (quartier ou lieu de travail),
- la récurrence d'intervention durant plusieurs mois au sein d'une même entreprise ou d'un même espace public.

Déployé depuis 2020, l'IlôVélo a permis notamment à de nombreux.euses salarié.e.s d'apprendre à réparer eux.elles-mêmes leur vélo lors d'ateliers participatifs. Beaucoup ont pu aussi essayer des vélos à assistance électrique sur plusieurs mois et font désormais leurs trajets domicile-travail à vélo.

En 2023, l'IlôVélo a élargi son périmètre sur toute l'agglomération, et a également expérimenté le milieu rural en se déplaçant jusqu'en Ariège. Autre changement : les trajets au sein de Toulouse Métropole ont été effectués à l'aide d'un vélo cargo ou d'un vélo à assistance électrique à la place du camion.

### CHIFFRES CLÉS ILÔVÉLO

**400** bénéficiaires

→ Salarié.e.s de la zone aéroportuaire

→ Habitant.e.s de la Communauté de communes Arize-Lèze

**37** interventions

**3** contrats entreprises

**Arize-Lèze :**

**+ de 200** bénéficiaires

**16** réparations mécaniques

## Une équipe dédiée

Les équipes de technicien.ne.s, éducateur.rice.s et conseiller.ère.s mobilités de la Maison du Vélo ont poursuivi leurs efforts en 2023 pour aller aux devant des employeurs (entreprises, collectivités, associations, écoles et administrations). Nous avons également été sollicités directement par les professionnels qui se mobilisent de plus en plus pour développer leur politique pro-vélo au sein de leurs établissements.

### Perspectives 2024

- Augmenter la notoriété du service IlôVélo.
- Renouveler et étendre nos prestations pour les dispositif OEPV et GoodWatt.
- Poursuivre le partenariat avec Tisséo Collectivités en signant une nouvelle convention sur 3 ans, avec le programme "Véloption" (anciennement nommé PVP) qui proposera un choix plus large de prestations à la carte.
- Décaler l'édition AYAV de Printemps à l'automne pour une intégration des étudiants (déjà partis à cette période de l'année).







## STATION V

LOCATION LD  
TOURISME  
VÉLO-ÉCOLE  
MÉCANIQUE  
OF  
ANIMATIONS  
SERVICES PRO  
**STATION V**  
COMMUNICATION

**PARTENAIRES :** Tisséo et Sicoval

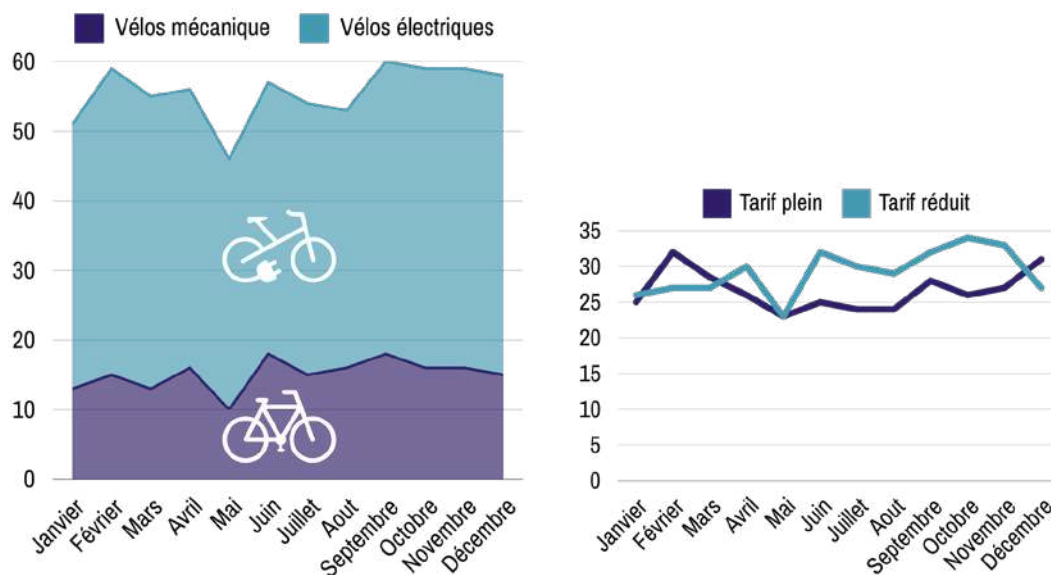
Installée au coeur du quartier Enova, la Station V de Labège est un vecteur significatif portant le développement de l'usage du vélo sur le territoire du sud-est toulousain. La Maison du Vélo s'en est vu confier la gestion et l'animation par Tisséo Collectivités et le Sicoval en 2020, pour une expérimentation de 2 ans.

Devant le succès des services proposés, un nouveau marché public d'au moins 4 ans s'est ouvert en 2022 et a pris de l'ampleur en 2023, afin de consolider et pérenniser les services mis en place :

- Accueil du public en semaine sur une grande amplitude horaire,
- Location de vélos mécaniques, à assistance électrique et cargos, pour des durées allant d'une journée à 1 an (vélos de la Maison du Vélo principalement, et quelques vélos "Tisséo"),
- Parc de stationnement sécurisé d'une capacité de 80 places, accessible 24h/24,
- Atelier de réparation vélo sur rendez-vous et service de marquage de vélo,
- Vente de titres de transport Tisséo (la Station V est dépositaire Tisséo Voyageurs),
- Promotion de la pratique cyclable, conseil mobilité à vélo (documentation d'information et de prévention, conseil d'itinéraires, d'équipement...) et conseil pour l'intermodalité (la Station V de Labège est située à proximité immédiate de la gare SNCF de Labège Innopole).

### CHIFFRES CLÉS

**3** animations  
**1 564** contacts (-0.3 %)  
**912** service délivrés (+4%)  
**430** actes de location de vélo (+2%)  
 (dont 60% de VAE)  
**153** locations de stationnement  
**136** réparations  
**18** marquages bicycode  
**174** titres de transport Tisséo vendus



Évolutions des locations sur l'année

## Animations et stands

La Maison du Vélo organise des actions de promotion de la pratique du vélo auprès des employeurs et actifs de la zone économique Enova, ainsi qu'auprès du grand public (habitant.e.s de la ville de Labège et alentours), notamment sous le format "Station V Mobile" qui comprend un stand d'information et de sensibilisation à la mobilité vélo et un service de petites révisions de vélos dans les entreprises et collectivités situés dans le périmètre d'intervention de la Station V de Labège

En 2023, un évènement a été organisé en partenariat avec les différents acteurs pour fêter l'anniversaire des 3 ans de la Station V.

### CHIFFRES CLÉS

**3** animations grand public (-57%)

→ 56 bénéficiaires (-78%)

**16** "Station V Mobile"

→ 263 bénéficiaires

**3** webinaires

→ 10 bénéficiaires

**18** ateliers de réparation participatifs (-25 %)

→ 33 bénéficiaires (-62%)

## Les ateliers Pause vélo

La "Pause Vélo" est un atelier participatif d'auto-réparation ou de partage de bonnes pratiques à vélo (équipement, préparation d'itinéraires...), destiné aux usager.ère.s de la Station V. Ces ateliers sont organisés 1 à 2 fois par mois à la Station V, et animés par un.e mécanicien.ne (ou un.e conseiller.ère mobilité suivant les thématiques) et des bénévoles de la Maison du Vélo.

## Les bénéficiaires de la Station V

Les principaux bénéficiaires de ce service sont les habitant.e.s du Sicoval et/ou actifs de la zone économique Enova, Palays, Montaudran et le complexe scientifique Ranguel. Sur l'année 2023, une évaluation fine de l'impact environnemental du service de location a eu lieu (par enquêtes déplacements).

### Perspectives 2024

Augmenter la flotte de vélos de location.



**PARTENAIRES** : Toulouse Métropole, Mairie de Toulouse, Des Images Aux Mots, Chemin Faisant

Afin de promouvoir les activités de la Maison du Vélo, nous communiquons au moyen de différents médias, en adaptant la forme et les messages en fonction de nos canaux de communication et des publics visés.

## Le site web

Notre site [www.maisonduvlotoulouse.com](http://www.maisonduvlotoulouse.com) offre un aperçu assez exhaustif de tous les services proposés par l'association. Nous mettons également à disposition de nombreuses ressources utiles à tout.e cycliste aguerri, novice ou en devenir. L'accès aux informations se fait par rubriques de besoins et par profil :

- S'informer : pages ressources avec de nombreux conseils et diverses infos sur la pratique du vélo, les aides financières...
- Devenir cycliste : rassemble les différents types de cours proposés par la Vélo-école
- S'équiper et entretenir : regroupe les ateliers et prestations liées à la mécanique
- Se former : présente les différentes formations de notre Organisme de formation
- Espace pro : présentant nos prestations à destination des employeurs

## Nos réseaux sociaux

Afin de générer de l'interaction avec notre communauté, nous animons toute une communauté digitale via nos différents réseaux sociaux : Facebook, Instagram et LinkedIn.

## Les pages Google

Nos 3 sites de location possèdent leur propre page Établissement Google, ce qui nous permet une bonne visibilité auprès des internautes, en leur fournissant rapidement les horaires d'ouverture, les coordonnées de contact ainsi qu'un plan de géolocalisation. En un seul clic, ils peuvent accéder à nos sites web.

## Les newsletters et mailings

Nos envois d'emails permettent de garder le lien avec notre communauté, à tenir informés nos publics sur les évolutions de notre activité, à partager des conseils et informations sur le monde du vélo, et également à prévenir les médias de nos actions via des communiqués de presse.

### La Roue libre, rendez-vous numérique mensuel

Chaque mois, une newsletter est diffusée à nos adhérents et à toute personne abonnée depuis notre site web. Elle contient des informations sur les activités de la Maison du Vélo et permet de relayer des actualités de partenaires ou initiatives inspirantes liées aux thématiques de la mobilité douce et de la transition écologique. Les relevés statistiques montrent que cette newsletter, de son petit nom La Roue Libre, a un très bon taux de lecture.

### Lettres d'information par service

D'autres lettres d'informations numériques spécifiques sont envoyées plus ponctuellement à certains de nos publics (locataires, adhérents, apprenant.e.s, professionnels...).

- La Chaîne Pro : newsletter dédiée aux professionnels employeurs.
- Le Vélo Apprenant : newsletter envoyée aux personnes concernées par les formations de notre Organisme de formation.

### CHIFFRES CLÉS

**Visiteur.euse.s site web :**

**22 500** sur l'année (+22%)

**2 000** par mois en moyenne

**Abonné.e.s réseaux sociaux :**

**10 720** abonné.e.s (+10%)  
au 31/12/2023

**f** **7 300** abonné.e.s (+3%)

**o** **2 170** abonné.e.s (+16%)

**in** **1 250** abonné.e.s (+30%)  
→ jusqu'à 5 600 vues  
→ jusqu'à 140 réactions

**Scores Google :**

Page Maison du Vélo

★★★★★ 4.2/5

Page Petite Maison du Vélo

★★★★★ 4.7/5

**Newsletter mensuelle :**

**4 913** abonné.e.s (-14%)  
au 31/12/2023

**45%** d'ouverture en moyenne

**12%** de clics

## Supports papier et numériques

Pour les besoins de nos différentes activités et selon les informations ou événements à relayer, nous produisons de multiples supports adaptés à l'impression ou bien au format dématérialisé : affiches, flyers, brochures, catalogues, diaporamas... Dans le cadre de notre partenariat avec Chemin Faisant, nous contribuons également à la réalisation de supports tels que les programmes trimestriels, et nous avons été sollicités pour la création de leur site web (mis en ligne fin mars 2024).

## Signalétique extérieure

Durant la période des travaux de rénovation de la façade du site de Bonrepos, le service communication s'est chargé de rendre visible nos services et de signaler aux passants que nous étions ouverts au public, notamment grâce à une grande bâche et un panneau pour indiquer l'entrée.



Signalétique travaux façade Bonrepos

## Notre communication interne

Une gazette papier *Le Vélofil* est régulièrement distribuée à l'équipe salariée, pour diffuser les informations internes importantes, rappeler quelques règles ou bonnes pratiques, donner des astuces, ou tout simplement partager des notes humoristiques.

Par ailleurs, chaque nouveau ou nouvelle salarié.e se voit remettre à son arrivée un livret d'accueil regroupant toutes les informations utiles à son intégration.

→ 5 gazettes distribuées



### Communication de la Station V

Score Google Page : Station V ★★★★★ 4.8/5

La Station V étant un marché à part, elle possède ses propres supports et canaux de communication : un site web mono-page, une page Établissement Google, des pages sur les réseaux sociaux (Linkedin et Facebook), une newsletter mensuelle et divers supports papier ou d'affichage pour les stands.

La newsletter a un bon taux de lecture, mais le site et les réseaux sociaux sont très peu visités car ils concernent un public très restreint qui ne fait pas forcément la démarche d'aller suivre l'actualité de la Station V au quotidien.



409 abonnés Newsletter



111 abonnés



637 abonnés

## Perspectives 2024

- Améliorer notre site web (évolution de certaines rubriques, ajout de contenus "ressources").
- Ajouter de la signalétique externe et interne sur le site de Bonrepos pour un meilleur repérage du public.
- Faire évoluer le flyer de présentation de nos services.
- Créer une nouvelle charte identitaire pour la newsletter de la Station V.

[www.maisonduvelotoulouse.com](http://www.maisonduvelotoulouse.com)



MAISON DU *VÉLO*

Toulouse – Occitanie

12 bd Bonrepos, 31000 Toulouse

05 34 40 64 72

[contact@maisonduvelotoulouse.com](mailto:contact@maisonduvelotoulouse.com)



toulouse  
métropole

